



## **Политика конфиденциальности**

*Закрытое акционерное общество микрофинансовая депозитная организация «Хумо», далее по тексту — МДО, благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам МДО.*

*Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании веб-сайтов, социальных сетей и Сервисов МДО.*

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на отношения ЗАО МДО Хумо (далее — МДО) и физических лиц, являющихся Пользователями продуктов, услуг и Сервисов (далее – «Сервис»), при совершении Пользователями операций с использованием Сервиса. Политика действует в отношении всей информации, которую МДО может получить о Пользователе во время использования им Сервиса. Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов МДО, а также способов обработки МДО и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

Получение доступа к использованию Сервисов МДО означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. МДО обеспечивается безопасностью персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов МДО.

### **1. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает МДО:**

1.1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Оператору Сервиса в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес и другие сведения об устройстве, с которого осуществляется доступ, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор Сервиса не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:**

2.1. Оператор Сервиса собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса и оказания услуг в соответствии с Офертой.

2.2. Информация Пользователей собирается МДО в целях осуществления технического управления Сервисами МДО, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервисов МДО; для предоставления Пользователям информации об оказываемых МДО услугах и предлагаемых МДО продуктах, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования ими Сервисов МДО; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов МДО.

2.3 При использовании Сервисов МДО может быть запрошена и получена следующая информация:

- **Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.** Список контактов из адресной книги на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций переводов денежных средств, а также оповещения о регистрации в Приложении новых пользователей из адресной книги. При установке Приложения пользователь дополнительно информируется о целях использования в Приложении данных о номерах телефонов из его адресной книги. При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы МДО и могут периодически обновляться.
- **Информация о Пользователе.** При создании учетной записи и/или регистрации МДО запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа. МДО также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя МДО может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).
- **Информация о мобильном устройстве.** МДО собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.
- **Информация о местоположении.** Сервисы МДО, поддерживающие функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют МДО получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

- **Информация о совершаемых операциях.** При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, МДО собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.
- **Информация об установленных приложениях.** МДО собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма. Указанные данные используются МДО для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:**

3.1. Оператор сервиса хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства, настоящей политики и внутренними нормативными документами Оператора Сервиса.

3.2. Оператор Сервиса обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.

3.3. Оператор Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;

3.3.3. Передача предусмотрена в рамках установленной процедуры законодательством;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора Сервиса или третьих лиц в случаях, когда у Оператора Сервиса имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Оферты и/или требования применимого законодательства.

3.3.5. МДО вправе предоставлять Пользователям информацию о других Пользователях с целью предоставления дополнительного функционала Сервисов МДО. Указанная информация ограничена данными, необходимыми для достижения цели ее предоставления и не содержит персональные данные и банковскую тайну Пользователя.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Оператор Сервиса руководствуется законодательством Республики Таджикистан

### **4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:**

4.1. МДО предпринимает все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения,

раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, МДО постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам МДО с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

#### **5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

5.1. Оператор Сервиса имеет право вносить изменения по согласии МДО в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.