

Тасдиқ шуд:  
Раесати ЧСП ТАҚХ «Хумо»  
аз «01» май соли 2025, Пайнавишти № 31  
Раиси Раесат Маюнусов Ф.М.

**Шартномаи оммавӣ (оферта) оид ба шартҳои қабули пасандоз аз шаҳсони  
воқеӣ (резидент ва ғайрирезидент) дар Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи Ташкилоти  
амонатии қарзии хурди «Хумо»**

Шартномаи оммавӣ (оферта) оид ба шартҳои қабули пасандоз дар ЧСП ТАҚХ «Хумо» (минбаъд – дар матн Шартнома) байни ЧСП ТАҚХ «Хумо», ки минбаъд дар матн «Ташкилот» номида мешавад, ба доираи номуайяни шаҳсони воқеӣ, пешниҳод карда мешавад, ки минбаъд дар матн Муштарӣ номида мешаванд, дар якчоягӣ «Тарафҳо» ва дар алоҳидагӣ «Тараф» ном бурда мешаванд, шартномаи мазкур бо меъёрҳои Кодекси мадании Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз чумла моддаҳои 488, 490, 502, 503 ба танзим дароварда шуда, оид ба қабули пасандозҳо бо шартҳои зерин мебошад:

### **1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА**

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта тавассути сомонаи расмии Ташкилот [www.humo.tj](http://www.humo.tj) барномаи мобилии Ҳумо онлайн, дар воҳидҳои сохтории Ташкилот (бо яке аз ин усулҳо) ҷойгир ва пешниҳод карда мешавад. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Муштарӣ, ин ба Ташкилот дар шакли қофазӣ бо имзои шаҳсӣ пешниҳод намудани шакли аз тарафи Ташкилот муқарраршудаи Ариза-дарҳост (замимаи №1) ё дар шаклӣ электронӣ тариқи барномаи мобилии Ҳумо онлайн бо тасдиқи электронии Ариза-дарҳост оид ба кушодани суратҳисоб ва қабули Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) мебошад. Бо имзо гузоштан ва тасдиқи электронӣ, Муштарӣ ҳукуқ дорад, ки якчанд намуди пасандозҳои Ташкилотиро интиҳоб намояд.

1.2. Бо ҳоҳиш ва талаби Муштарӣ матни Шартномаи мазкур метавонад, ба Муштарӣ бо тарзи чопӣ (дар ҳомили қофазӣ) барои шинос шудан пешниҳод карда шавад.

1.3. Аксепти пешниҳоди оммавӣ наметавонад бо тартиби дигаре анҷом дода шавад, ба ғайр аз талаботҳое, ки Шартномаи мазкур пешбинӣ намудааст.

1.4. Ариза-дарҳост аз лаҳзаи аз ҷониби шаҳси масъули Ташкилот қабул намудан ва дар он қайд оид ба қабул шудан, гузоштан ё тариқи барномаи мобилии Ҳумо онлайн фиристода шудан, далели баста шудан ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи мазкур мебошад. Нусхай Ариза-дарҳост бо қайди Ташкилот ҳангоми зарурият бо ҳоҳиши Муштарӣ ба ӯ пешниҳод карда мешавад.

1.5. Маҳалли басташудани шартнома, маҳалли ҷои қайди Ташкилот ва ё воҳидҳои соҳтории он, ки ба Муштарӣ суратҳисоб кушодааст, ба ҳисоб меравад.

1.6. Муштарӣ ҳукуқ дорад ба манфиати шахси сеюм, аз ҷумла ноболиғ, суратҳисоби пасандозӣ қушояд, ба шарте ки ҳуҷҷатҳои тасдиқунандай салоҳияти намояндагӣ аз номи шахси мазкур тибқи талаботи Ташкилот пешниҳод карда шаванд. Барои саҳехӣ ва эътибори ҳуқуқии маълумоти пешниҳодшуда масъулияти пурра бар зиммаи шахси қушояндаи суратҳисоб вогузор мегардад.

## **2. ДАР ШАРТНОМАИ МАЗКУР ИСТИЛОҲОТ ВА МАФҲУМҲОИ АСОСИИ ЗЕРИН ИСТИФОДА МЕШАВАНД**

**Муштарӣ** – Шахси воқеие, ки мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои ин Шартномаи пасандозӣ маблағро бо мақсади нигоҳдорӣ ва гирифтани фоиз ба Ташкилоти қарзӣ месупорад.

**Ташкилот** – Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи Ташкилоти амонатии қарзии хурди «Хумо», ки тибқи иҷозатномаи Бонки Миллии Тоҷикистон ҳуқуқи қабули амонат ва пасандозҳоро дорад. Ташкилот ҳамчун тарафи шартнома ӯҳдадор аст, ки маблағҳои пасандозии Муштарӣ ро мувофиқи қоидаҳои шартнома ва қонунгузории Тоҷикистон қабул ва истифода намояд.

**Ариза-дарҳост** – дарҳост оид ба қушодани суратҳисоби Ташкилотӣ ва ҳамроҳ шудан ба Шартномаи суратҳисоби пасандозии Ташкилотӣ (офертаи оммавӣ), ки шакли он аз ҷониби Ташкилот муқаррар карда шудааст ва аз ҷониби Муштарӣ тибқи тартиби муқарраргардида имзо карда шудааст (Замимаи №1);

**Суратҳисоби Ташкилотӣ** – суратҳисоби Ташкилотии Муштарӣ бо пули миллӣ ё асъори хориҷӣ, ки дар Ташкилот қушода шуда, дар он бақия ва гардишҳои маблағҳои пулии муштарӣ инъикос мегардад;

**Шартномаи омавии пасандозӣ** – санадест маҷмӯии хизматрасониҳо, шартҳо ва талаботҳои ҷойиркуни пасандозҳоро дарбар мегирад. Бо як маротиба ба имзо расонидани ин шартнома, Муштарӣ имкони ҷойир намудани пасандозҳои минбаъдаро дар Ташкилот бе зарурати бастани шартномаҳои иловагӣ, дар асоси аризай даҳлдор, соҳиб мегардад.

**Хумо онлайн** – ҳамёни мобилий, ки бо истифодай воситаҳои барномавию техникий ва телекоммуникатсионӣ барои гузаронидани амалиёти Ташкилотӣ, гирифтани иттилоот оиди бақияи маблағ дар суратҳисоби Ташкилотӣ ва амалиёти гузаронидашуда, ба Муштарӣ (дорандай Ташкилоти мобилий) дастрасии фосилавиро ба суратҳисоби Ташкилотии ӯ имконият медиҳад.

**Суратҳисоби пасандозӣ** – суратҳисобест, ки барои нигоҳдории маблағҳои пулии Муштарӣ дар Ташкилот мутобиқи шартҳои Шартномаи умумии пасандозӣ қушода мешавад. Ин суратҳисоб ба Муштарӣ имкон медиҳад, ки маблағҳои худро

бо мақсади гирифтани фоидай иловагӣ нигоҳ дорад ва дар асоси шартҳои муқарраргардида фоиз гирад.

**Суратҳисоби мухлатнок** - суратҳисобест, ки маблағҳои Муштарӣ ро дар муддати муайян нигоҳ медорад ва тибқи шартҳои пасандоз фоизӣ муқарраргардида пардохт менамояд.

**Пардохти иловагӣ** – маблағи иловагие, ки Муштарӣ ё шахси ваколатдор барои пур кардани суратҳисоб мутобиқи шартҳои муайяншудаи пасандоз ворид мекунад.

**Амалиёт** – ин қабули маблағ ба Суратҳисоби пасандозӣ ва интиқоли маблағҳо аз он тибқи дастури Муштарӣ ё намояндаи ў, ки ба қоидаҳои истифодай Суратҳисоби пасандозӣ мувофиқанд.

**Пардохти аввалин**, – маблағи пулие, ки дар вақти бастани Шартнома ба суратҳисоби Пасандозӣ ворид карда мешавад.

**Фоизӣ солона** – даромаде мебошад, ки Муштарӣ аз ҳисоби Пасандози гузашташуда мутобиқи шартҳо ва тарофаҳои муқарраркардаи Ташкилот ба даст меорад.

**Меъёри фоизӣ солона** – меъёре, ки дар Тарофаҳо барои Пасандозҳои шахсони воқеӣ муқаррар гардидааст.

**Шартҳои ҷойгиркуни пасандозҳо** – шартҳои ҷойгиркуни пасандозҳо аз ҷониби шахсони воқеӣ дар Ташкилот, ки дар мувофиқа бо тарофаҳои муқарраршуда муайян мегарданд.

### 3. МУҚАРРАРОТИ УМУМӢ

3.1. Мутобиқи шартномаи мазкур Ташкилот тибқи дарҳости Муштарӣ бо асьори миллӣ-сомонӣ ё бо асьори хориҷӣ суратҳисоби пасандозӣ, минбаъд «Суратҳисоб» мекушояд. Муштарӣ ба Ташкилот маблағҳои пулии худро ба мухлати номуайян мегузорад, Ташкилот бошад ин маблағҳои пулиро ба суратҳисоб қабул менамояд. Шартномаи мазкур барои дигар суратҳисобҳои ҷориё, ки минбаъд кушода мешаванд танзимкунанда ҳисобида шуда, барои кушодани онҳо дарҳости ҳаттии Муштарӣ кифоя аст.

3.2. Рақами суратҳисоб аз ҷониби Ташкилот муқаррар карда шуда, дар ҳомили қоғазӣ ё элекtronӣ ба Муштарӣ пешниҳод карда мешавад. Маблағҳои пулии ба суратҳисоб қабулшуда дар суратҳисоби пасандозие, ки дар Ариза-дарҳост зикр карда шудааст, нигоҳ дошта мешаванд.

3.3. Муштарӣ метавонад суратҳисобҳои пасандозиро бо интиҳоби худ, ки дар шартҳои ҷойгиркуни пасандоз дарҷ карда шудааст, дар Ташкилот кушояд. Пасандоз ба мӯҳлати интиҳобшуда, бо ҳуқуқи Муштарӣ барои гирифтани маблағи Пасандоз дар ҳар вақт ва нигоҳдории фоизҳои ҳисобшуда тибқи шартҳои ҷойгиркуни пасандоз баста мешавад.

#### **4. АМАЛИЁТХО АЗ РЎИ СУРАТҲИСОБИ ПАСАНДОЗӢ**

4.1. Маблағҳои пулӣ ба суратҳисоб тариқи нақд ё ғайринақдӣ қабул карда мешаванд.

4.2. Муштарӣ ҳуқуқ дорад бо мақсади пур кардани Пасандоз бе маҳдудият пардохти иловагӣ анҷом диҳад ё маблағи пасандозро дар давраи амали муҳлати суратҳисоби пасандозӣ ё муҳлатнок пурра ё қисман гирад. Зиёд намудани маблағи суратҳисоб аз тарафи шахси сеюм дар доираи талаботҳои қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон иҷозат дода мешавад. Микдори зиёд намудани маблағи суратҳисоб номаҳдуд мебошад.

4.3. Амалиётҳо аз рӯи Суратҳисобҳои Муштарӣ мутобики қонунгузории ҶТ бо аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод кардани ҳучҷати тасдиқунандаи шахсияти худ гузаронида мешаванд. Агар манфиатҳои Муштарӣро намояндай Муштарӣ намояндагӣ кунад, бояд нусхай аслии ваколатнома, ки мувофиқи талаботҳои қонунгузории ҶТ дода шудааст пешниҳод карда шавад.

4.4. Муштарӣ дар барномаи мобилий ва дар нуқтаҳои хизматрасонии Ташкилот метавонад суратҳисобҳои мақсаднокро барои амалий кардани нақшаҳои молиявӣ күшояд, суратҳисобҳои мавҷударо ҳамаҷониба идора кунад, онҳоро бо маблағҳои иловагӣ пурра намояд ва дар ҳолати зарурат маблағҳоро аз суратҳисоб бозпас гирад.

4.5. Хизматрасонии Муштарӣ дар Филиалҳо, марказҳои хизматрасонии мабалғузории хурди Ташкилот дар рӯзҳои корӣ, дар вақтҳои кории тибқи речай муқарарнамудаи Ташкилот амалий карда мешавад.

4.6. Ҳачми комиссияи (подошпули) Ташкилот аз рӯи амалиётҳо мутобики тарофаҳои муқарраркардаи Ташкилот дар санаи гузаронидани амалиёт амалкунанда муқаррар карда мешавад.

4.7. Ба маблағҳои пулии дар суратҳисоб мавҷудбуда бо қарори (таъиноти) суд ё қарори иҷроҷии суд, инчунин дар дигар ҳолатҳое, ки қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар намудааст, ҳабс гузошта шуданаш мумкин аст. Ҳангоми ҳабс намудани маблағҳои пулии дар суратҳисоб буда, гузаронидани амалиёт дар доираи маблағе, ки ҳабс карда шудааст, қатъ мегардад.

4.8. Суратҳисоб тибқи дарҳости Муштарӣ, ки дар шакли қофазӣ ба Ташкилот пешниҳод карда шудааст ё тариқи электронӣ ба воситаи барномаи мобилии Ҳумо онлайн аз ҷониби Муштарӣ тугмачаи “Бастани суратҳисоб”-ро пахш намудан, маҳкам карда мешавад. Аз тарафи Муштарӣ пахш намудани тугмачаи “Бастани суратҳисоб” ин далели фиристодани дарҳост аз тарафи Муштарӣ ҳисоб меёбад.

#### **5. ТАРТИБИ ҲИСОБ НАМУДАН ВА ПАРДОХТИ ФОИЗҲО БА ПАСАНДОЗ**

5.1. Ба маблағи пасандоз фоиз тибқи меъёри тарофаҳои муқарраркардаи Ташкилот ҳисоб карда мешавад.

5.2. Фоизҳо, ба маблағи пасандоз аз рӯзи ояндаи навбатии баъди ба «Ташкилот» ворид шудани маблағ то рӯзи ба Муштарӣ баргардонидани он ҳисоб карда мешаванд.

5.3. Фоизҳо ба пардохти иловагӣ аз рӯзи ояндаи навбатии санаи ворид намудани маблағи пардохти иловагӣ аз рӯи фоизи тарофаҳои муайяншуда ҳисоб карда мешаванд.

5.4. Фоизҳо аз бақияи маблағи пасандоз ҳисоб карда мешавад. Ҳамаи ҳисоби фоизҳо

дар асоси:

- миқдори рӯзҳо дар ҷоли тақвимӣ – 360 рӯз, ҳисоб карда мешаванд ва фоизҳо аз рӯи он гузаронида мешавад;

**Маблағи пасандоз\*фоизи солона/360\*миқдори рӯзҳои нигоҳдошташудаи маблағ дар Ташкилот**

5.5. Фоизҳои ҳисобшуда мувофиқи қонунгузории андози Чумхурии Тоҷикистон, баъд аз тарҳи андоз дар манбаи пардоҳт ба Муштарӣ пардоҳт карда мешаванд, агар тартиби дигар дар тарофаҳои Ташкилот пешбинӣ напшуда бошад. Ҳамзамон, шахсоне, ки мувофиқи қонунгузорӣ аз пардохти андоз озод мебошанд, аз ин тартиб истисно мебошанд.

## 6. БАРГАРДОНИДАНИ ПАСАНДОЗ

6.1. Муштарӣ ҳукуқ дорад дилҳоҳ вақт пурра ё қисман баргардонидани маблағи Пасандоз, инчунин фоизҳои ҳисобкардашударо талаб намояд.

6.2. Баргардонидани Пасандоз, инчунин пардохти фоизҳои гузаронидашуда метавонад бо роҳи пардоҳт бо пулҳои нақд ё интиқол ба суратҳисоби нишондодашудаи Муштарӣ амалий карда шавад.

6.3. Ҳангоми ҳисоббаробаркунии ғайринақдӣ ҳамаи харочотҳои иловагӣ аз тарафи Муштарӣ тибқи Тарофаҳо пардоҳт карда мешаванд.

## 7. ҲУҚУҚ ВА УХДАДОРИИ ТАРАФҲО

### 7.1. Муштарӣ ҳукуқ дорад:

7.1.1. Бо тартиби муқарраркардаи Шартҳои шартномаи мазкур ва шартҳои хизматрасонии маҷмӯй Шартномаи пасандозиро бандад ва бекор кунад;

7.1.2. Маслиҳатҳо гирад ва оиди масъалаҳои хизматрасонии Ташкилот дарҳостҳо ирсол намояд.

7.1.3. Ҳангоми гирифтани маблағҳои пулии нақд аз Суратҳисоби пасандозӣ, оиди норасой, зиёдатӣ, пардохтнапазирӣ ва қалбакӣ будани аломатҳои пулий, ки

ҳангоми ҳисобкуни пулҳои нақд дар Ташкилот дар ҳузури корманди хазинавии Ташкилот ошкор шудааст, шикоят қунад.

7.1.4. Аз рӯи Суратҳисоби пасандозии худ дар доираи бақияи Суратҳисоби пасандозӣ ва бо риоя кардани маҳдудиятҳои мутобики қонунгузории амалкунандаи ҶТ, Шартҳои хизматрасонии маҷмӯй ва Шартҳои чойгир кардани пасандозҳои мазкур ҷоришаванда, амалиётҳо гузаронад.

7.1.5. Ихтиёрдории Суратҳисоби пасандозии худро тибқи қонунгузории ҶТ ва Шартҳои чойгир кардани пасандозҳои мазкур ба намояндаи ваколатдори худ супорад.

7.1.6. Дар раванди кушодани суратҳисоб, Муштарӣ ҳадафи пасандоз ва маблағи пешбинишудаи ҷамъовариро барои давраи амали шартнома интиҳоб менамояд. Ташкилот вазифадор аст, ки Муштарӣро тавассути огоҳиномаҳо дар бораи зарурати пур кардани суратҳисоб ва сатҳи иҷрои ҳадафи муқарраршуда огоҳ созад, то иҷрои муваффақонаи нақшаҳои пасандоз таъмин гардад.

7.1.7. Пас аз бастани шартнома, Муштарӣ ҳуқуқ дорад бо пешниҳоди дарҳости ҳаттӣ ё электронии худ интиҳоб ва кушодани як ё якчанд намуди суратҳисобҳои пасандозиро анҷом дихад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки минбаъд, бе зарурати бастани шартномаҳои нав, дар ҳар вақт ва бе маҳдудият фосилавӣ тавассути барномаи мобилий ё тавассути ташриф ба Ташкилот суратҳисобҳои нав кушояд.

## 7.2. Ташкилот ҳуқуқ дорад:

7.2.1. Талабҳои (дарҳости, супориши) Муштарӣро бо огоҳии Муштарӣ оиди сабабҳои иҷро накарданি талаботҳо, агар онҳо ба қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон мутобиқат накунанд ё талаботҳои барои иҷрои онҳо маълумотҳои нодуруст ва мухолиф дошта бошанд, иҷро накунад.

7.2.2. Мутобиқи қоидаҳои муқарраркардаи Ташкилот амалҳои ба санҷидани ваколатҳои Намояндаи Муштарӣ равонашударо анҷом дихад ва иҷроиши супоришҳои Муштарӣро Намояндаи Муштарӣро барои гузаронидани чунин санчиш боздорад;

7.2.3. Ҳангоми қабул кардани маблағҳои пулии нақд аз Муштарӣ, оиди норасоӣ, зиёдатӣ, пардохтнапазирӣ ва қалбакӣ будани аломатҳои пулиӣ, ки ҳангоми ҳисоб кардани пулҳои нақд дар ҳузури Муштарӣ ошкор шудааст шикоят қунад;

7.2.4. Аз Суратҳисоби пасандозӣ ситонидани маблағи комиссия (подошпулӣ), ки бояд мутобиқи Тарофаҳои Ташкилот аз ҷониби Муштарӣ пардоҳт карда шавад, инчунин маблағи ба Суратҳисоби пасандозӣ Муштарӣ нодуруст гузаронидашударо тариқи бе аксепти бозпас гирад.

7.2.5. Аз Муштарӣ ҳучҷатҳо ва маълумотҳои барои аз ҷониби Ташкилот иҷро кардани талаботҳои қонунгузории ҶТ заруриро дарҳост намояд, инчунин барои

аниқунӣ, навкуни маълумотҳо дар бораи Муштарӣ, ки ҳангоми кушодани пасандоз пешниҳод шудаанд ҷораҳо андешад.

7.2.6. Ташкилот ҳукуқ дорад дар ҳолатҳои зерин амалиётро аз рӯи суратҳисоб боздошт намояд:

- агар Муштарӣ аз азнавсозии маълумотҳои мушаххаскунӣ саркашӣ намояд;
- агар муайян гардад, ки Муштарӣ ба Ташкилот оиди худ ва фаъолияти хеш маълумотҳои нопурра ва бардуруғ пешниҳод намудааст, ки ба нуфузи Ташкилот таъсири манғӣ мерасонад;
- агар Муштарӣ аз пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи амалиёт ва аҳдҳо саркашӣ намояд агар уҳдадории пешниҳоди ҳуҷҷатҳо тибқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шуда бошад;
- агар аз ҷониби Ташкилот дар амалиёт/аҳдҳои гузаронидаи Муштарӣ номувофиқатӣ ба қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон муайян карда шавад;
- агар Ташкилот амалиёт/аҳдҳои бо мақсади қаллобӣ, саркашӣ аз расмиёти санчиши зарурии Муштарӣ ё дигар вайронкуниҳои сиёsat ва расмиёти дохилии Ташкилот, аз ҷониби Муштарӣ содиршударо ошкор намояд.

7.2.7. Яктарафа ба Шартномаи мазкур тағйири иловаҳо ворид намояд ва оид ба он (аз он чумла, оид ба мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйирҳо) на дертар аз 10 (Даҳ) рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо ба Муштарӣ маълумот дихад. Маълумоти мазкур тариқи аз тарафи Ташкилот дар лавҳаҳои иттилоотии Ташкилотӣ, смс-хабардоркунӣ, занги телефонӣ ва ё тавассути почтаи электронӣ фиристодани лоиҳаи шартнома ба Муштарӣ, ҷойгирнамоии таҳрири нави шартнома дар сомонаи расмии Ташкилот [www.humo.tj](http://www.humo.tj) (бо истифодаи яке аз ин усулҳо), пешниҳод карда мешавад.

7.2.8. Дар ҳолати мавҷудият ё пайдоиши уҳдадориҳои Муштарӣ дар назди Ташкилот ва расидани муҳлати иҷрои ин уҳдадориҳо, Ташкилот ҳукуқ дорад, маблағҳои пулиро аз суратҳисоб бе розигии Муштарӣ бо тариқи беаксептӣ ситонад.

### 7.3. Муштарӣ уҳдадор аст:

7.3.1. Талаботҳои муқарраркардаи қонунгузории амалкунандаи ҶТ, Шартҳои хизматрасонии маҷмӯй ва Шартҳои ҷойгир кардани пасандозҳои мазкурро вобаста ба гузаронидани Амалиётҳо аз рӯи Суратҳисоби пасандозӣ риоя кунад;

7.3.2. Подошпулиҳоро ба Ташкилот пардоҳт намояд ва ҳароҷотҳои муқарраркардаи Тарофаҳоро ҷуброн кунад;

7.3.3. Суратҳисоби пасандозиро бо мақсади амалигардонии фаъолияти соҳибкорӣ истифода набарад; пешакӣ, на камтар аз 7 рӯзи бонкӣ то баргардонидани пасандоз, огоҳ намояд.

7.3.4. Ташкилотро оиди маблағхой ба /аз Суратхисоби пасандозӣ нодуруст гузаронидашуда / ситонидашуда огоҳ кунад ва оиди ситонидани маблағхой нодуруст гузаронидашуда дар муддати 3 (се) Рӯзи корӣ аз лаҳзаи ошкор кардани чунин хатогӣ ба Ташкилот дархост пешниҳод намояд.

7.3.5. Саривақт ба Ташкилот маълумот дар бораи иваз шудани ҷои истиқомат, дар бораи гирифтани ҳӯҷҷати наве, ки шахсиятро муқаррар менамояд, инчунин дигар маълумотҳое, ки ба иҷрои шартномаи мазкур алоқамандӣ доранд пешниҳод намояд.

#### **7.4. Ташкилот уҳдадор аст:**

7.4.1. Бо тартиби пешбиникардаи Шартҳои ҷойгиркунии пасандозҳои мазкур барои Муштарӣ Суратхисоби пасандозӣ ё муҳлатнок күшояд;

7.4.2. Маблағи Пасандоз ва / ё фоизҳои ҳисобшударо бо талаботи якуми Муштарӣ, бо назардошти мукарраротҳои Шартҳои ҷойгиркунии пасандозҳои мазкур ба Муштарӣ баргардонад

7.4.3. Бо супориши Муштарӣ мутобики қонунгузории ҶТ, Шартҳои хизматрасонии маҷмуи ва Шартҳои ҷойгир карданӣ пасандозҳои мазкур аз руи Суратхисоби пасандозӣ Амалиётҳо гузаронад.

7.4.4. Махфияти Суратхисоб, Амалиётҳо аз руи Суратхисоби амонати ва маълумотҳо дар бораи Муштарӣ ро мутобики қонунгузории ҶТ кафолат дихад.

7.4.5. Маълумотро оиди бақияи маблагҳои пули ва Амалиётҳо аз руи Суратхисоби пасандозӣ тариқи электронӣ ё дар шакли иқтибос ба Муштарӣ пешниҳод намояд

### **8. МУҲЛАТИ АМАЛ ВА ТАРТИБИ БЕКОР КАРДАН ВА ТАҒӢИРИ ШАРТНОМА**

8.1. Шартномаи мазкур аз санаи аксепт шудан аз ҷониби Муштарӣ баста шуда ба ҳисоб меравад ва то қатъ шудани он амал менамояд.

8.2. Амали шартномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо қатъ карда мешавад:

- бо созиши тарафҳо;

- Тибқи аризай Муштарӣ, дар ҳолати набудани уҳдадории қарздорӣ дар назди Ташкилот ва ё инчунин дар ҳолати бо тағӣироти шартномаи мазкур розӣ набудани ў;

- бо ташаббуси Ташкилот, дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ вайрон шудани шартҳои Шартномаи мазкур, ки дар боби мазкур зикр нашудаанд, бо роҳи 10 (даҳ) рӯз пеш аз амали қатъкуни Шартномаи мазкур тариқи хаттӣ бо роҳи ирсол намудани СМС-паём ба рақами телефон, ё фиристодани СМС-PUSH тариқи барномаи Хумо онлайн Муштарӣ ро огоҳ намудан;

- ҳангоми дар вақти қатъ кардани Шартномаи мазкур мавҷуд будани амалиётҳои нотамоми баҳснок, Ташкилот ҳуқук дорад баргардонидани маблағи баҳснокро ба муҳлати зарурӣ то қабул кардани қарори низоӣ, мавқуф гузорад.

8.3 Дар ҳолати қатъ шудани шартномаи мазкур, агар дар суратҳисоб бақияи маблағҳои пулий боқи монда бошад, он ба Муштарӣ баргардонида мешавад ва ё тибқи дастури ўба дигар суратҳисоб интиқол дода мешавад.

8.4 Мутобики шартҳои маҳсулоти даҳлдори Ташкилот, агар мӯҳлати шартнома ба анҷом расад ва дар суратҳисоб маблағи боқимонда мавҷуд бошад, шартнома ба худкор (автоматӣ) ба муҳлати 1 (як) сол (365 рӯз) тамдид мегардад, тибқи шартҳое, ки дар рӯзи тамдид фаъол мебошанд, агар тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

## 9. ТАРТИБИ БАРРАСИИ ШИКОЯТҲО

9.1. Тарафҳо барои иҷро накардан ё нодуруст иҷро кардани ўҳдадориҳои худ аз рӯи Шартнома масъулият доранд, агар қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, шартҳои Шартномаи пасандоз ё қоидаҳои дохилии назорати Ташкилот дигар ҳолатро пешбинӣ накарда бошанд

9.2. Ҳамаи баҳсу мунозираҳое, ки метавонанд аз Шартномаи пасандоз ё вобаста ба он ба миён оянд, Тарафҳо аввалан бо тартиби гуфтушунид ҳал мекунанд. Агар баҳс бо ин роҳ ҳалли худро наёбад, ҳар яке аз Тарафҳо ҳақ доранд, ки барои ҳалли баҳс ба суд муроҷиат намоянд.

9.3. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Ташкилот, саривакт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳое, ки ба пастшавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкуни ҳуқуқҳои Муштарӣ оварда мерасонад, Муштарӣ метавонад тариқи рақами телефонии соддакардашудаи 544 ба Ташкилот муроҷиат намояд.

## 10. ШАРТҲОИ ДИГАР

10.1. Ҳамаи ҳуҷҷатҳои хазинавӣ ва дигар ҳуҷҷатҳои Ташкилотӣ, ки ворид шудани маблағи пулиро ба суратҳисоб ё гирифтани маблағи пулиро аз суратҳисоб (ҳамчунин бо воситаи барномаи мобилии Ҳумо онлайн) тасдиқ менамоянд, қувваи ҳуқуқӣ доранд. Огоҳиномҳо, аризаҳо, маълумотномаҳо ва дигар ҳуҷҷатҳо, инчунин иқтибосҳо аз руи Суратҳисоби пасандозӣ тибқи Шартномаи мазкур ба Муштарӣ пешниҳод карда мешаванд.

10.2. Дар ҳолати аз суратҳисоб гирифтани маблағ ба андозаи мутаносибан зиёда аз 200 000 (дусад ҳазор) сомонӣ, Муштарӣ Ташкилотро оиди гирифтани маблағи мазкур 5 (панҷ) рӯзи корӣ пеш, огоҳ менамояд.

10.3. Ташкилот барои иҷро накардан (иҷрои номатлуби) ўҳдадориҳо аз рӯи шартномаи мазкур ҷавобгар нест, агар чунин иҷро накардан (иҷрои номатлуб)

сабаби амал (беамалии) Бонки миллии Тоҷикистон ё ин ки Ташкилотҳои корреспондентӣ шуда бошанд, инчунин дар ҳолати рух додани қувваҳои рафънопазир (форс-мажор), дар доираи:

-қарорҳои мақомотҳои ҳокимиияти қонунгузор ва (ё) иҷроиҷи Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин Бонки миллии Тоҷикистон, ки аз ҷониби Ташкилот иҷро намудани ӯҳдадориҳои худ ғайриимкон гардидааст;

-амалиётҳои ҳарбӣ ё дигар ҳодисаҳои табиӣ дар ноҳияе, ки расман таҳти таъсири ҳодисаҳои дар боло зикршуда эътироф шудаанд.

10.4. Барои исботи мавҷудияти ҳодисаҳои қувваҳои рафънопазир ва давомнокии онҳо бояд ҳуҷҷате бошад, ки аз ҷониби мақомотҳои салоҳиятдори Ҷумҳурии Тоҷикистон дода шуда бошад.

10.5. Таъмини хифзи пасандози Ташкилотӣ ва ҳамчунин аз ҷониби кормандони Ташкилот нигаҳдории сирри Ташкилотиро оиди соҳиби ҳисоб, мушаххасоти ҳисоби ў, дар бораи амалиётҳои гузаронидашуда аз рӯи ҳисоб ва бақияи маблағи суратҳисобро, риоя намояд.

10.6. Ташкилот баргардонидани маблағҳои пулиро аз рӯи суратҳисоб бо тамоми дороиҳояш кафолат медиҳад. Дар ҳолати муфлисшавии Ташкилот баргардонидани амонатҳои Ташкилотӣ аз ҷониби Ҳазинаи сүғуртаи амонату пасандозҳои Тоҷикистон дар ҳаҷм ва тибқи тартиботи муқаррарнамудаи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи сүғуртаи амонату пасандозҳо” сурат мегирад. Кафолати маблағҳои пулии суратҳисоб аз рӯи тартиб, ҳаҷм ва шартҳои мувофиқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба амал бароварда мешавад.

10.7. Бо имзо кардани шартномаи мазкур, Муштарӣ изҳор мекунад, ки бо тарофаҳои Ташкилот, ки дар рӯзи бастани Шартномаи мазкур амал мекунад, шинос шудааст ва бо онҳо розӣ мебошад. Инчунин Муштарӣ розигии худро оид ба масъалаҳои зерин баён менамояд:

- бо воситаи ҳадамоти алоқа (почта) ва ё қосид (курьер) ирсол намудани огоҳинома ва хабарномаҳо ба макони зисти Муштарӣ новобаста аз ҳузури шахсии Муштарӣ ва аз ҷониби шахсони сеюм (хешу табори Муштарӣ) қабул намудани огоҳинома ва хабарномаҳо;

- барои аз ҷониби Ташкилот равона намудани «sms – иттилоот» (аз ҷумла иттилооти ҳарактери рекламиавӣ дошта);

10.8. Шартномаи пасандозии оммавӣ (оферта) дар шакли электронӣ дар сомонаи расмии “Ташкилот” [www.humo.tj](http://www.humo.tj), дар замимаи мобилии ҳамёни электронии “Humo online” ва ба тариқи чопӣ дар овезаҳои маҳсус воқеъ дар марказҳои хизматрасонии “Ташкилот” ҷойгир карда шудааст.

10.9. Тарофаҳо аз тарафи Ташкилот тариқи яктарафа, бо ҷойгир намудани онҳо дар сомонаи Ташкилот [www.humo.tj](http://www.humo.tj) на дертар аз 10 (Даҳ) рӯз пеш аз мавриди амал қарор гирифтани он, тағийир дода мешавад. Дар сурати норозигии Муштарӣ бо Тарофаҳои нав, ў ҳукуқ дорад шартномаи мазкурро бо тартиби пешбининамудаи қонунгузории амалкунандай Ҷумхурии Тоҷикистон ва шартномаи мазкур бекор кунад.

10.10. Шартномаи пасандозӣ баъди аз ҷониби Муштарӣ эҳтимолӣ гузоштани хитоб (клик) дар шакли электронӣ ва\ё дар шакли чопии он гузоштани имзо ҳамчун басташуда эътироф карда мешавад.

## 11. Суроғай Ташкилот

Чамъияти саҳомии пӯшидаи Ташкилоти амонатии қарзии хурди «Хумо»  
Иҷозатномаи Бонки миллӣ Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ  
аз 24-уми майи соли 2017, №0000077. Муҳлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 734065, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе, н. Фирдавсӣ, кӯчаи Н. Қарбоев 148/1

Хадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): +992 88 777 55 44, раками кӯтоҳи 544

Суратхисоби муросилотӣ: 20402972918921

PRM: 0210000322

PMA: 020026755

РМБ: 350101892

Email: office@humo.tj