



«Утверждено»

приказом Генерального Директора ЗАО МДО «Хумо»

№ФУ-420 от «28» октября 2021 года

Универсальный договор о выпуске и обслуживании банковских платежных карт для физических лиц ЗАО МДО «Хумо»

Универсальный договор об оказании услуг в рамках предоставления банковских платежных карт физическим лицам (Публичная оферта) считается как публичная оферта ЗАО МДО «Хумо» (ИНН 020026755, ЕИН 0210000322, адрес город Душанбе, улица Н.Карабаева 148/1), именуемое в дальнейшем «Организация», адресованная физическим лицам и вступает в действие при подписании клиентом заявления – оферты о заключении договора о выдаче банковской платежной карты.

Настоящая публичная оферта содержит все условия заключаемого Универсального договора, неотъемлемыми частями которого являются Условия и Тарифы, публикуемые Организацией, а также надлежащим образом оформленное заявление – оферта о заключении договора о выдаче банковской платежной карты, предоставляемое клиентом в ходе его личного посещения офиса Организации, филиала или структурных подразделений или при встрече с агентами или сотрудниками Организации.

Для заключения соответствующего договора, указанного в настоящей Офертте, Абонент подписав заявление – оферту о заключении договора о выдаче банковской платежной карты, присоединяется к каждому договору в отдельности, определенному в Приложениях и Тарифах.

Предложение (оферта) регулируется нормами Гражданского кодекса Республики Таджикистан, в том числе изложенными в статьях 458, 460, 467, 469 и действует до его отзыва.

1. В ЭТОЙ ГЛАВЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- **банковская платежная карта** – платёжный инструмент, выпущенный Организацией, посредством которого держатель карты с использованием своего персонального идентификационного номера и/или любых других кодов, позволяющих идентифицировать держателя банковской платежной карты, имеет удалённый доступ к банковскому счёту, с целью осуществления операций, предусмотренных эмитентом;
- **национальные карты** - банковские платежные карты, обслуживаются в пределах терминальной сети участников Национальной платежной системы «Корти Милли»;
- **международные карты** - банковские платежные карты, которые обслуживаются в пределах терминальной сети кредитных финансовых организаций Республики

Таджикистан, являющимися членами международной платежной системы, на территории Республики Таджикистан и за его пределами;

- **должатель карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом - владельцем счета, имеющее право выдавать карту и совершать операции с использованием карты на основании настоящего договора;

Организация – Закрытое акционерное общество Микрокредитная депозитная организация «Хумо», ИНН:020026755, ЕИН:0210000322, адрес: город Душанбе, улица Н.Карабаева, дом 148/1, обладатель лицензии на осуществление банковских услуг №00000077 от 24 мая 2017 года;

- **договор – оферта** - Договор о выпуске банковской платежной карты, заключаемый между Организацией и Клиентом, включающий в себя настоящий документ, Заявление и Тарифы. Договор носит смешанный характер и содержит положения договора о банковском счете и договора о выпуске карты.

Доверенный номер телефона - номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Организации на основании заявления, составленного по форме Организации и подписанного Клиентом, в том числе используемый для обмена сообщениями между Сторонами.

Заявление Клиента - письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Организации, содержащее намерение Клиента заключить с Организацией договор и содержащее сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Организации и законодательства Республики Таджикистан (Заявление-оferта о заключении договора о выдаче банковской платежной карты).

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Должателю для совершения операций по счету, равная сумме остатка денежных средств на счете, за вычетом сумм операций, расчеты по которым еще не завершены Организацией, а также стандартный суточный лимит расходования по карте, который устанавливается в зависимости от типа и вида карты.

- **Стоп-лист** – список карт, запрещенных эмитентом к приему для оплаты товаров или услуг и выдачи наличных;

Поручение - распоряжение Клиента и/или Представителя Клиента на совершение операции по счету с использованием карты или ее реквизитов.

Правила пользования картой - Правила пользования банковской картой, установленные платежными системами и принятые Организацией, являются приложением к Общим условиям и считаются неотъемлемой частью Общих условий.

Представитель клиента - уполномоченное лицо, при совершении операции действующее от имени, в интересах и за счет клиента, полномочия которого основаны на доверенности или ином документе, предусмотренным законодательством Республики Таджикистан.

Реквизиты карты - данные, отображенные на карте (штампе) или иным образом на Карте, включая надпись на магнитной полосе, микрочипе, номер карты, срок действия карты, код аутентификации карты, состоящий из трех цифр и нанесенный на обратной стороне карты, имя Должателя, за исключением Карты срочного выпуска (анонимной карты), которая не содержит имени Должателя и его подписи.

Тарифы - документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и неустоек, являющиеся

неотъемлемой частью соответствующего Договора (Тарифы на обслуживание карты для физических лиц).

Технический овердрафт - задолженность клиента по Договору, возникающая в случае, если Организация по техническим причинам провела операцию по счету, сумма которой превышала доступный платежный лимит.

1. Общие условия

Настоящие Общие Условия устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия счета, порядок приема денежных средств, а также порядок выпуска и обслуживания карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Организацией, в том числе по вопросам предоставления Организацией иных услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями.

Для заключения Договора Клиент предоставляет Организации собственноручно подписанное заявление, а также документы, необходимые для открытия счета и проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

Права и обязанности Сторон по Договору – настоящая оферта определяются законодательством Республики Таджикистан, нормативными актами Национального банка Таджикистана, Тарифами Организации и Правилами пользования картой.

Договор заключается путем акцепта Организацией оферты Клиента. Акцептом является совершение Организацией следующих действий: открытие счета, выпуск и активация банковской платежной карты.

Организация в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставляет Клиенту карту на основании заявления Клиента.

Датой начала действия настоящего договора считается дата активации карты.

Карта является собственностью Организации и выдается Клиенту в пользование на определенный срок, и может быть использована только тем лицом, чье имя и фамилия нанесены на лицевой стороне карты, или анонимная карта зарегистрирована Организацией на его имя. Одновременно с картой Клиенту выдается запечатанный ПИН-конверт, в котором находится секретный ПИН-код Держателя карты или, используя новые современные технологии, на номер телефона Клиента направляется СМС-сообщение с ПИН-кодом, и его разглашение третьим лицам и даже сотрудникам Организации категорически запрещена.

При несогласии с изменениями и дополнениями Общих условий и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке путем направления соответствующего заявления в Организацию и погашения всей имеющейся задолженности перед Организацией, а также истребования всех денежных средств со счета. Непредоставление в Организацию указанного заявления, совершение дебетовых операций, а также наличие остатка на счете после вступления в силу изменений и дополнений Общих условий и/или Тарифов является согласием Клиента с такими изменениями и дополнениями.

1. ВЫПУСК КАРТ

1.1. Для осуществления расчетов по Счету, Организация предоставляет Клиенту Карту. К Счету Клиента может быть выпущена одна или несколько дополнительных Карт.

1.2. Карта является собственностью Организации, которая имеет право отказать Держателю в выпуске Карты, ее активации или замене, ограничить количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

1.3. Процедура выпуска Карты определяется Организацией. При принятии решения о выпуске и активации Карты, Организация выдает Карту Клиенту и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Карты.

1.4. Карта передается Клиенту лично или его уполномоченному Представителю лично или доставляется заказной почтой, курьерской службой по адресу, указанному Клиентом в Заявлении Клиента, или иным способом, позволяющим однозначно установить, что Карта была получена Клиентом или его уполномоченным Представителем. Карта активируется после ее передачи Клиенту или его уполномоченному Представителю.

1.5. В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты, Клиенту предоставляется ПИН-код. Карта, ее Реквизиты, а также ПИН-код являются аналогом собственноручной подписи Держателя, и их использование порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ. Клиент соглашается, что использование Карты, ее Реквизитов, а также правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Карты.

1.6. Операции произведенные:

- с присутствием Карты и вводом соответствующего ПИН-кода; или
- с присутствием Карты без ввода ПИН-кода; или
- с использованием Реквизитов Карты

признаются совершенными Клиентом (Держателем) и с его согласия.

1.7. Использование Карты/ее Реквизитов лицом, не являющимся Держателем, запрещено.

1.8. За осуществление операций с использованием Карты/ее Реквизитов и иных операций посчету взимается вознаграждение в соответствии с Тарифами Организации.

1.9. Карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Карты. Окончание действия Карты не приводит к прекращению действия Договора.

1.10. По окончании срока действия Карта выпускается на новый срок на основании заявления Клиента (в любой форме, установленной законодательством и настоящим договором) на перевыпуск Карты на новый срок.

1.11. Досрочный перевыпуск Карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Держателя на основании заявления Клиента.

1.12. По заявлению Клиента, переданному в Организацию на бумажном носителе, по номеру телефона 544 или в электронной форме через мобильные кошельки и с интернет-ресурса <https://www.humo.tj>, Организацией может быть выпущена основная или дополнительная Карта. В случае получения Карты вне офиса Организации, Клиент представляет уполномоченному лицу Организации документ, удостоверяющий личность, и подписывает необходимые документы в присутствии уполномоченного лица Организации. В случае получения Карты вне офиса Держателем, Держатель представляет документ, удостоверяющий личность и документ,

удостоверяющий полномочия по получению Карты Организации, а также подписывает необходимые документы в присутствии уполномоченного представителя Организации.

1.13. Клиент обязуется ознакомить Держателей дополнительных Карт с настоящими Общими условиями и Тарифами и оплачивать Организации все расходы, совершенные с использованием дополнительных Карт.

1.14. Осуществлять операции с использованием карты только в пределах доступного остатка на карточном счете, не допускать технического овердрафта и соблюдать дневной расходный лимит в случае его установления.

1.15. Клиент вправе установить лимиты для проведения расходных операций с использованием Карты, отличные от тех лимитов, которые применяются Организацией в соответствии с Тарифами.

2. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА

2.1. Организация открывает Клиенту Счет для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или ее Реквизитов. В случае заключения между Организацией и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица, Клиенту также будет предоставлена возможность иметь доступ к своему Счету и распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, через систему дистанционного банковского обслуживания Организации (программно-аппаратный комплекс Организации, позволяющий организовать обмен документами/информацией в электронной форме между Организацией и Клиентом через сеть Интернет). Заключение между Организацией и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица не прекращает действие настоящих Общих условий. Настоящие Общие условия применяются с учетом изменений и дополнений, предусмотренных Договором дистанционного банковского обслуживания физического лица. В случае противоречия условий Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица настоящим Общим условиям применяются условия Договора дистанционного банковского обслуживания физического лица.

2.2. Счет открывается Организацией в национальной валюте РТ.

2.3. На остаток денежных средств на Счете Организация начисляет проценты, порядок начисления и размер которых устанавливаются Тарифами или не начисляет какие-либо проценты.

2.4. Пополнение Счета осуществляется в наличной и безналичной форме в соответствии законодательством РТ.

2.5. Обработка операции пополнения Счета осуществляется Организацией не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Организацию. Для правильного и своевременного зачисления денежных средств на Счет при перечислении денежных средств должны быть правильно указаны необходимые реквизиты в соответствии с законодательством РТ. Организация вправе не зачислять поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, а также в иных случаях, установленных законодательством РТ.

2.6. При перечислении денежных средств в иностранной валюте в целях пополнения средств на Счете, Организация конвертирует сумму перечисления по

своему усмотрению либо по курсу Организации, либо по официальному курсу Национального банка Таджикистана, действующему на момент обработки операции со стороны Организации и за осуществление операции взимает определенную комиссию по тарифам банковских платежных карт.

2.7. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РТ и Договором.

2.8. В случае перевода денежных средств со Счета по распоряжению Клиента, обязательство Организации перед Клиентом по перечислению денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на счет банка получателя денежных средств, а в случае перевода денежных средств на счет в Организации – в момент зачисления денежных средств на соответствующий счет.

2.9. Счет закрывается при расторжении Договора, а также в других случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и законодательством РТ.

2.10. Клиент обязан контролировать все операции, совершаемые по Счету, для чего Клиент обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Счету и/или с использованием Карты и/или ее Реквизитов и предъявлять их по требованию Организации привозникновении спорных вопросов.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ КАРТЫ ОТ МОШЕННИЧЕСТВА

3.1. При пользовании картой Держателю необходимо соблюдать элементарные меры предосторожности:

3.1.1. Получив Карту, Держатель должен сразу же подписать её шариковой ручкой на обратной стороне в специально отведенном месте. Карта без подписи является недействительной. При попытке использования неподписанной Карты для платежей в торговой сети Держателю могут отказать в обслуживании. Кроме того, при отсутствии подписи Держателя на Карте возрастают риски мошеннического использования Карты.

3.1.2. Держатель никому не должен сообщать ПИН-код, никогда не писать его на Карте и не хранить ни ПИН-код, ни запись о нём вместе с Картой. Держатель должен запомнить его или записать в удобном для Держателя и не доступном для посторонних глаз месте.

3.1.3. Держатель не должен передавать Карту и не сообщать ПИН-код любым третьим лицам (в том числе и родственникам, знакомым, сотрудникам Организации).

3.1.4. Запрещается сообщать кому-либо номер Карты, иначе как при использовании Карты для оплаты (заказа или резервирования) товаров и услуг.

3.1.5. Держатель не должен подписывать документы на оплату по Карте в торговых точках и пунктах выдачи наличных, если в них не указана сумма покупки (снятия наличных) или если эта сумма указана неверно. Необходимо взять клиентские экземпляры всех документов, подтверждающих совершение операции (в том числе товарные чеки), и сохранять их до того момента, пока все указанные суммы не будут списаны со Счета. В случае если Держатель Карты подпишет слип (чек), в котором не проставлена сумма операции, Организация не несет ответственности за урегулирование споров по этой операции. Клиент несет полную ответственность за правильность указанной в квитанции информации. Подпись Клиента на слипе (чеке) подтверждает факт совершения операции.

3.1.6. Держатель должен соблюдать также те меры безопасности, которые описаны в Правилах.

3.2. При обнаружении утери, кражи или порчи Карты и/или возникновения подозрений, что Карта или ее Реквизиты, а также ПИН-код могли быть утрачены или похищены, а также в случае изменения имени или фамилии Держателя при использовании именной Карты, Клиент должен незамедлительно уведомить Организацию и подать заявление о досрочном перевыпуске Карты.

3.3. Клиент обязан уведомить Организацию об утрате/кражи Карты и (или) обнаружении факта использования Карты без своего согласия, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Организации, в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящих Общих условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Организацию от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае использования Карты без согласия Клиента. Организация вправе отказаться от возмещения Клиенту денежных средств по оспариваемым операциям, если в ходе рассмотрения заявления Клиента будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции, либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом настоящих Общих условий и порядка использования Карты.

3.4. Использование Карты, которая ранее была объявлена утраченной, в дальнейшем запрещается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами в пределах Платежноголимита.

4.1.2. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях при обращении в офис Организации.

4.1.3. В любой момент отказаться от исполнения Договора, предварительно погасив всю имеющуюся перед Организацией задолженность и истребовав все денежные средства изакрыв Счет.

4.1.4. Осуществлять другие права, предусмотренные настоящими Общими условиями изаконодательством Республики Таджикистан.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Сообщать Организации необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении Клиента, и представлять документы в соответствии с требованиями Организации и законодательства Республики Таджикистан.

4.2.2. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Организацию обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении Клиента, а также не реже 1 (одного) раза в два года подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора.

Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении двух лет с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора.

4.2.3. Предоставить Организации достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную

информацию. Обязанность Организации по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством РТ и Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Организации информацией для связи с Клиентом.

4.2.4. На регулярной основе обращаться в Организацию для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Общие условия и Тарифы.

4.2.5. Оплачивать Организации вознаграждение за обслуживание Счета в соответствии с Тарифами.

4.2.6. Осуществлять операции по Счету, в том числе с использованием Карты и/или ее Реквизитов только в пределах Платежного лимита.

4.2.7. Не совершать операций по Счету и не допускать совершение Представителем Клиента операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или нарушением законодательства Республики Таджикистан.

4.2.8. В случае обнаружения утери, кражи или порчи Карты и/или возникновения подозрений, что Карта или ее Реквизиты, а также ПИН-код могли быть утрачены или похищены и/или Карта (ее Реквизиты) могли быть использованы без согласия Держателя, незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Организации о совершенной операции, уведомить Организацию об указанных фактах.

4.2.9. Представлять по первому требованию Организации сведения и документы, необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.

4.2.10. Представлять по запросу Организации документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также письменные пояснения, подтверждающие соответствие характера проводимых операций режиму Счета, определенному настоящими Общими условиями.

4.2.11. Также соблюдать другие обязанности, возложенные на Клиента настоящими Общими условиями и законодательством Республики Таджикистан.

4.2.12. Все документы в виде счетов, квитанций, чеков, предоставляемые после использования карты, сохранять до окончания расчетов и предоставлять их Организации в случае возникновения спорных ситуаций.

4.2.13. Возмещать расходы Организации, связанные со всеми операциями, совершаемыми третьими лицами до момента полной блокировки карты или же включения номера карты в Стоп-лист в банковской системе, а также другие расходы, совершенные без авторизации (импринтер).

4.3. Организация имеет право:

4.3.1. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента и обновлении информации о них.

4.3.2. Проверять сведения, предоставленные Клиентом в Заявлении Клиента, в том числе привлечением третьих лиц.

4.3.3. При обращении Клиента в Организацию осуществлять наблюдение, аудио/видеозапись, включая запись телефонных разговоров, без уведомления Клиента о

такой записи. Клиент соглашается, что Организация вправе хранить такие записи в течение одного года с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Договором.

4.4.4. Запрашивать у Клиента документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Организацией, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также письменные пояснения, подтверждающие соответствие характера проводимых операций режиму Счета, определенному настоящими Общими условиями.

4.4.5. Блокировать действие Карты, в том числе устанавливать лимиты на совершение операций по Карте и ограничивать проведение операций по Счету, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

- а) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
- б) в случае подозрений на несанкционированное использование Карты;
- в) в иных случаях по усмотрению Организации.

4.4.6. Без Поручения Клиента списывать со Счета:

- а) сумму задолженности по другим Кредитным договорам с Организацией, в том числе сумму Техническогоовердрафта;
- б) суммы налогов в соответствии с законодательством Республики Таджикистан;
- в) средства в оплату Клиентом комиссий, процентов, вознаграждений и штрафов Организации в соответствии с Тарифами;
- г) денежные средства, ошибочно зачисленные Организацией на Счет;
- д) денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Организацией, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, по регрессным требованиям Организации к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Организацией и Клиентом;
- е) денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Таджикистан.

При наличии задолженности Клиента перед Организацией по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Организацией в валюту задолженности по курсу Организации на момент совершения операции и направляются Организацией в погашение указанной задолженности.

4.4.7. Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантуя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии настоящими Общими условиями.

4.4.8. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РТ.

4.4.9. Отказать Держателю в проведении операций по Счету и/или блокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента (Держателя), а также установить ограничение на проведение операций с использованием Карты, если:

а) в Организацию не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства Республики Таджикистан;

б) у Организации возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента или Представителя Клиента;

в) операция противоречит требованиям законодательства Республики Таджикистан или настоящих Общих условий;

г) если у Организации возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом или Представителем Клиента предпринимательской деятельности;

д) права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан и настоящими Общими условиями;

е) Держателем не исполнены обязательства, предусмотренные настоящими Общими условиями.

В этих случаях операции по Счету осуществляются Организацией только на основании письменных распоряжений, представляемых Клиентом.

4.4.10. Отказать Клиенту или Представителю Клиента в проведении операций по Счету, в том числе с использованием Карты, если для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Организацией за данную операцию.

4.4.11. В одностороннем порядке отказать от исполнения настоящих Общих условий в отношении Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете, операций по этому Счету и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

4.4.12. Организация вправе отказать в Активации в случаях, установленных законодательством Республики Таджикистан. Не зачислять поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Таджикистан.

4.4.13. Организация также имеет другие права, предусмотренные настоящими Общими условиями из законодательством Республики Таджикистан.

4.5. Организация обязуется:

4.5.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной со Счетом и являющейся банковской тайной согласно законодательству Республики Таджикистан.

4.5.2. Открыть Клиенту Счет в национальной валюте РТ в соответствии с Тарифами.

4.5.3. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Счету.

4.5.4. При получении уведомления Клиента (Держателя) блокировать Карту в связи с утратой Карты и/или ПИН-кода либо в связи с тем, что ПИН-код и/или Реквизиты Карты стали известны третьему лицу.

4.5.5. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Общими условиями в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан.

4.5.6. При отказе Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям, выраженного путем передачи в Организацию соответствующего заявления, возвратить

Клиенту после урегулирования финансовых обязательств между Организацией и Клиентом остаток денежных средств на Счете, способом, указанным Клиентом.

4.5.7. Организация также обязуется соблюдать другие обязанности, возложенные на Организацию настоящими Общими условиями и законодательством Республики Таджикистан.

4.5.8. Обеспечивать обслуживание картсчетов и проведение по ним операций в соответствии с действующим законодательством в пределах лимитов соответствующих платежных и международных систем.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ, А ТАКЖЕ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КАРТСЧЕТА

5.1. Для взаиморасчетов по карточным операциям за пределами Республики Таджикистан Организация использует доллары США с платежной системой VISA. В связи с этим, возможны следующие варианты обработки операции:

5.1.1. При осуществлении онлайн-платежей, когда денежные средства зачисляются на картсчет безналичным способом (денежный перевод, P2P (перевод по номеру карты), перевод с карты на карту), Организация конвертирует зачисленную сумму по курсу Организации, действующему на момент зачисления на картсчет, с учетом валюты расчетов (доллары США), рассчитанной по курсу платежной системы. При этом тарифы на момент совершения операции могут отличаться от тарифов при ее обработке в системе Организации, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной с картсчета и отраженной в выписке по карте. Кроме того, для операций по зачислению денежного перевода на карту, Организация может установить холдирование определенной суммы за счет финансирования. Это холдирование, возвращаемое держателю карты, предназначено для правильной обработки операции в Организации и расчета образовавшейся курсовой разницы. После обработки операции в Организации указанное холдирование (или оставшаяся сумма) будет возвращено на карту.

5.1.2. В случае совершения карточных операций в валюте, отличной от валюты картсчета, производится автоматическая конвертация суммы по курсу Организации и курсу международной платежной системы. При этом тарифы на момент совершения операции могут отличаться от тарифов при ее обработке в системе Организации, что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен остаток по карте в момент совершения операции, и суммой, фактически списанной с картсчета и отраженной в выписке по карте. Курсовая разница, если она возникает, списывается/зачисляется на картсчет в момент обработки операции в системе Организации.

5.2. Списание денежных средств с картсчета происходит в течение 2-30 дней после совершения операции (авторизации) по расчетному курсу, действующему на день списания средств с картсчета в соответствии с правилами конвертации валют. В результате при изменении курса валют может возникнуть разница между заблокированной суммой и суммой, израсходованной со счета карты. В момент авторизации сумма операции будет автоматически увеличиваться на корректирующий коэффициент для предотвращения возникновения задолженности на картсчете. Данный корректирующий коэффициент вызван возникающей разницей между суммой операции, отображаемой в банкомате, кассе или на интернет-сайте и фактической суммой списания с карт-счета при конвертации

валюты. Разница корректирующего коэффициента возвращается после фактического списания средств с картсчета клиента.

6. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

6.1. Надлежащим способом информирования Клиента об операциях по Счету с использованием Карты, а также о других фактах/обстоятельствах согласно настоящим Общим условиям, является отправка смс-уведомления на Доверенный номер телефона, указанный в Заявление Клиента.

6.2. Обязанность Организации по информированию Клиента о совершении операции по Счету с использованием Карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления согласно пункту 5.1. настоящих Общих условий. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки. Организация не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к номеру мобильного телефона, на который отправлено смс-уведомление либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сетей связи, возникшие по независящим от Организации причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений.

6.3. Организация предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом любых уведомлений согласно настоящим Общим условиям одним из следующих способов: отправление уведомления по телефону с использованием голосовой связи или отправление уведомления по почте/курьерской службой. Организация не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сетей связи, возникшие по независящим от Организации причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений. Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления: а) при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи, моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления службой поддержки Организации, если Клиент будет успешно идентифицирован по секретному вопросу и ответу/слову; и б) при отправлении уведомления по почте/курьерской службой, моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Организации.

6.4. Организация не несет ответственности в случаях неполучения Клиентом информации об истории совершенных по Счету операциях, по обстоятельствам, не зависящим от Организации. При этом Клиент несет обязанность по уточнению размера задолженности перед Организацией и иной информации, касающейся исполнения Клиентом своих обязательств по Договору, в случаях, когда в течение разумного периода времени (превышающем 10 (десять) календарных дней) со дня совершения операции по Счету, Клиент не получает от Организации информацию об истории совершенных по Счету операциях.

6.5. Для целей информационного взаимодействия, Стороны пришли к согласию, что электронная почта, указанная в Заявлении Клиента, является аналогом собственноручной подписи Клиента и ее использование порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Таджикистан. В случае получения любого

сообщения посредством электронной почты Клиента, Организация рассматривает такое сообщение как собственноручно подписанное Клиентом его письменное обращение в Организацию. В случае утери доступа или несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Клиента, Клиент должен незамедлительно проинформировать Организацию. Все риски, связанные с утерей доступа или несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте Клиента, возлагаются на Клиента.

6.6. В случае, если Клиент желает сменить Доверенный номер телефона, Клиент обращается в Организацию с письменным заявлением, установленной формы с представлением документа удостоверяющего личность Клиента. В случае невозможности обращения в Организацию лично, Клиент может предоставить заявление путем обращения в Организацию посредством электронной почты, указанной в Заявлении Клиента, с приложением копии документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент также может подать заявление о смене Доверенного номера телефона без личного обращения в Организацию, путем отправки электронных копий соответствующих документов с Доверенного номера телефона посредством мессенджеров, используемых Организацией. В случае подачи Клиентом заявления о смене Доверенного номера телефона без личного обращения в Организацию, Организация вправе предпринять все такие действия, которые Банк по своему усмотрению считает необходимыми для получения подтверждения, что с заявлением о смене Доверенного номера телефона обратился именно Клиент, а не другое лицо.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, а также в случаях неисполнения обязательств по Договору, Сторона, права которой нарушены, вправе направить претензию другой Стороне. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

7.2. В случае, если направившая претензию Сторона получила отказ другой Стороны удовлетворить содержащиеся в претензии требования полностью или частично либо в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии не получила на неё ответ, то направившая претензию Сторона вправе передать спор на разрешение в суд.

7.3. При отсутствии сообщения об изменении адреса Стороны, претензии направляются по указанному в Договоре адресу для направления этой Стороне корреспонденции/уведомлений либо, при отсутствии такового, по указанному в реквизитах Стороны адресу, и считаются полученными, хотя и Сторона - адресат по этому адресу более и не находится.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от Договора. В этом случае Клиент обязан передать в Организацию соответствующее заявление в письменной форме, а также возвратить Организации все Карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя Клиента для осуществления операций по этому Счету, в день подачи указанного заявления и уплатить Организации все причитающиеся по Договору суммы. Клиент вправе отозвать поданное заявление до окончания срока урегулирования финансовых обязательств между Организацией и Клиентом письменно.

В случае получения Организацией отзыва заявления в указанный срок Договор продолжает свое действие.

8.2. По факту приема заявления Организация прекращает действие всех Карт (блокирует Карты), выпущенных Клиенту для осуществления операций по Счету.

8.3. Договор считается расторгнутым после урегулирования всех финансовых обязательств по Договору между Организацией и Клиентом. Срок урегулирования финансовых обязательств между Организацией и Клиентом не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Организацией заявления Клиента о расторжении Договора.

8.4. Возвратить Клиенту при досрочном расторжении Договора или окончании срока действия Договора и карты остаток денежных средств на счете, образовавшийся после осуществления всех взаиморасчетов (по истечении 10 календарных дней с момента возврата карты его Держателем). Возврат денежных средств осуществляется путем выдачи через кассу Организации или перечисления на указанный Клиентом счет.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РТ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты наступления указанных событий. К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

9.3. Организация не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Организации не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Национального Банка Таджикистана, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Организации.

9.4. Организация не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с законодательством РТ и настоящими Общими условиями Организация не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

9.5. Организация не несет ответственности по операциям, совершенным с применением ПИН-кода, и не удовлетворяет претензии по возмещению убытков от таких операций.

9.10. Организация не несет ответственности за невозможность операции с использованием карты в случае нарушения работы электронных программно-технических устройств процессингового центра или эквайера.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение задолженности перед Организацией по Договору из других кредитных организаций все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Организации, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Организация не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.

10.2. Изменение или расторжение Договора не освобождает Клиента и/или Организацию от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до момента такого изменения или расторжения.

10.3. Договор подлежит толкованию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

10.4. В случае, если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по законодательству Республики Таджикистан, такие положения Договора не применяются во взаимоотношениях между Организацией и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.

10.5. В целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Клиент предоставляет и поручает Организации обработку персональных данных Клиента. Обработка персональных данных осуществляется Организацией с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение, а также трансграничный перевод персональных данных. Организация обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность получаемых данных при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры, и соблюдать соответствующие требования законодательства в области защиты персональных данных.