

Офертаи оммави

(Шартномаи хизматрасонии бонкӣ дар доираи хизматрасонии «Ҳамён» ба воситаи ТАҚХ «Ҳумо»).

Офертаи мазкури **ҶСП ТАҚХ «Ҳумо»** (минбаъд дар матн - Оферта) ба доираи номуайяни шахсони воқеие, ки рақами муштарии чудошударо дар асоси Шартномаи хизматрасонии алоқаи радиотелефонӣ бо оператор (Шартномаи муштарӣ) мутобиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода мебаранд, ки минбаъд дар матн **«Муштарӣ»** номида мешаванд, ба роҳ монда шуда, пешниҳоди расмӣи **Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи ТАҚХ «Ҳумо»** (Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон аз 24.05.2017 сол) оид ба бастанӣ Шартномаи хизматрасонии бонкӣ, дар доираи хизматрасонии **«Ҳамён»** (минбаъд дар матн - Шартнома) бо шартҳои зерин мебошад:

ИСТИЛОҲОТ ВА МАФҲУМҲО

Муштарӣ/Мизоҷ — ҳар шахси воқеӣ (шаҳрванди ба синни 18-сола расида), ки бо ҶСП ТАҚХ «ҲУМО» шартномаи хизматрасонии бонкӣ дар доираи хизматрасонии «Ҳамён» бастааст ва ҳуқуқи истифодабарии Хизматрасонии **«Ҳамён»** ба воситаи анҷомдиҳии амалҳои конклюдентии ба қабули Шартҳои хизматрасонии Оператор ва Офертаи ТАҚХ равонакардашуда дода шудааст.

Дастгоҳи муштарӣ — таҷҳизоти (интиҳои) қонунӣ истифодашавандаи Муштарӣ мебошад, ки он ба Муштарӣ тавассути пайвасти намудани таҷҳизоти мазкури интиҳӣ ба шабакаи алоқаи Оператор, дастрасӣ ба хизматрасониҳои Оператор таъмин менамояд.

Мушаххасномаи шахсият — расмиёти махсуси пешниҳод намудани аз ҷониби Мизоҷи ТАҚХ маълумоти муқаррарнамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷик истон оид ба муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузорию терроризм мебошад. Аз рӯи натиҷаҳои гузариши расмиёти Муайянкунии шахсият ба Мизоҷ ҳолати мизоҷи шахсияташ муайянгардида дода мешавад. Мизоҷе, ки аз расмиёти Муайянкунии шахсият нагузаштааст, ҳолати Мизоҷи шахсияташ муайяннагардида дода мешавад. Маълумоти муфассал оид ба ҷи гуна гузаштан аз Муайянкунии шахсият дар сомонаи ТАҚХ дастрас аст.

«Мизоҷи шахсияташ мушаххасшуда» ва ё **«Бақайдгирифташуда»** - Муштарии бақайдгирифташуда - шахси воқеие, ки бо тартиби муқаррарнамудаи Қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузорию терроризм ва маблағгузорию паҳнкунии силоҳи қатли ом» дар ҶСП ТАҚХ «ҲУМО» (бо пешниҳоди шиноснома ва РМА) дар ҳамён ба қайд гирифта шуда, аз рӯи рақами телефони мобилии шахсӣ муайян карда мешавад, ҳангоми гузаштани расмиёти муайянкунии шахсият ба Муштарӣ (мизоҷ) функционали номаҳдуди ҳамён пешниҳод карда мешавад.

«Мизоҷи шахсияташ мушаххаснашуда» ва ё **«Бақайдгирифтанашуда»** - Мизоҷ ба хизматрасонии «Ҳамён» ба таври матлуб пайвасти шуда, аз расмиёти муайянкунии шахсият тибқи талаботи Қонунгузорию нагузаштааст ва дар истифодаи функционали ҳамён, нигоҳ доштани маблағ дар Ҳамёни электронӣ, пур кардани ҳисоби Ҳамёни электронӣ маҳдудиятҳо дорад.

Акцепт — розигӣ ба пардохт. Акцепт бояд пурра ва бечунучаро бошад, лаҳзаи қабули шартҳои Акцепт ҳангоми розигӣ бо Оферта эътироф карда мешавад.

Оператор - шахси ҳуқуқиест, ки оператори алоқа буда, хизматрасонии алоқаи фаъоли радиотелефониро дар асоси Иҷозатномаи дахлдор пешниҳод менамояд.

Шартнома - шартномаи хизматрасонӣ бо ТАҚХ, дар доираи хизматрасонии **«Ҳамён»** (минбаъд дар матн Шартнома)

Меъёрҳои мизоҷ – маҳдудияти истифодабарии маблағҳои дар ҳамён барои Муштарӣёне, ки ҳолати «Мизоҷи иҷозатдоданашуда» доранд. Меъёрҳо аз ҷониби ҶСП ТАҚХ «ҲУМО» назорат карда мешаванд, тибқи Қонуни ҶТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» бақияи маблағ дар

Ҳамёни электрони «Ҳамён» дар ҳар вақт аз 20 нишондиҳандаи ҳисобӣ (на бештар аз 1100 сомонӣ) зиёд нест ва маблағи умумии пулҳои электрони интиқолшаванда бо истифодаи як Ҳамёни электрони «Ҳамён» аз 50 нишондиҳандаи ҳисобӣ (на бештар аз 2750 сомонӣ) дар давоми моҳи тақвимӣ зиёд нест. Меъёрҳои дар боло зикршуда ба Муштариён/Мизоҷони бо ҳолати «Иҷозатдодашуда» паҳн намегардад, аммо новобаста ба ҳолати Муштарӣ интиқоли Маблағҳои электронӣ аз 80 нишондиҳандаи ҳисоббаробаркунӣ, яъне аз маблағи 4400 сомонӣ дар як моҳи тақвимӣ зиёд буда наметавонад.

ҶСП ТАҚХ «Ҳумо» — Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи Ташкилоти амонатии қарзии хурди «Ҳумо», ки мутобиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дар асоси Оферта ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдиро бо супориши шахсони воқеӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ бо мақсади пешниҳоди Хизматрасонӣ ба Муштариён (минбаъд - ТАҚХ) анҷом медиҳад.

Бақияи маблағҳои электронӣ - сабте, ки бақияи маблағҳои аз ҷониби Мизоҷи ТАҚХ пешниҳодгардидаро инъикос менамояд ва ҳамчун пешпардохт барои хизматрасонии алоқаи Оператор тибқи созишномаи байни Муштарӣ ва Оператор, инчунин қортҳои пардохтии аз ҷониби мизоҷ тавассути ТАҚХ пешниҳодгардида мебошад, бо мақсади анҷомдиҳии Пардохтҳо аз ҷониби Муштарӣ бо назардошти имконияти афзоиши онҳо дар асоси фармоиши Муштарӣ дар доираи маҳдудиятҳои муқаррарнамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон.

Ҳисоби виртуалӣ — сабти баҳисобгирӣ дар базаи маълумоти ТАҚХ «ҲУМО», ки дар он маълумот оид ба бақияи Маблағҳои электронӣ бо аъёри сомонӣ нишон додашуда ва дар лаҳзаи қорӣ барои Муштарӣ дахлдор ба ҳисоб гирифташуда мебошад. Истилоҳи мазкур ба истилоҳоти «ҳисоб» ва ё «тавозун» баробар буда, дар алоқа бо Мизоҷ истифода мешавад. Ҳангоми бастанӣ Шартнома ба Мизоҷ Ҳисоби виртуалӣ кушода мешавад, ки дар он Маблағҳои электронӣ бо аъёри Ҷумҳурии Тоҷикистон сомонӣ ба ҳисоб гирифта мешаванд (минбаъд низ – «Ҳисоби виртуалӣ бо сомонӣ»). Муштарӣ ҳуқуқ дорад, барои ба ҳисоб гирифтани Маблағҳои электронӣ Ҳисобҳои виртуалӣ кушояд. Ҳисоби виртуалӣ суратҳисоби бонкӣ нест.

Офертаи ҶСП ТАҚХ «Ҳумо» — пешниҳоди оммавии мазкури ҶСП ТАҚХ «Ҳумо» ба Муштариён раवонакардашуда оид ба бастанӣ шартномаи оид ба анҷомдиҳии ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдӣ бо супориши шахсони воқеӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ бо мақсади пешниҳод намудани ба Муштарӣ имконияти амалӣ намудани Пардохтҳо тавассути афзоиши Бақияи маблағҳои электронию Муштарӣ аз ҳисоби маблағҳои пулии худ, ки пешпардохт барои хизматрасонии алоқа мебошанд.

Интиқол — амалҳои ТАҚХ дар доираи шаклҳои истифодашавандаи пардохтҳои ғайринақдӣ доир ба пешниҳоди маблағҳои Муштарӣ ба маблағгирандаи он дар асоси Супориш барои пардохт.

Пардохт — амалҳои Муштарӣ, ки ба тартиб додани Супориш барои пардохти Хизматрасонии Муассисаи тижоратии хизматрасонӣ дар доираи Хизматрасониҳои равона карда шудаанд, инчунин амалҳои Муштарӣ, ки ба интиқоли маблағҳо ба шахси воқеӣ ба фаъолияти соҳибкорӣ ё таҷрибаи хусусӣ вобаста набуда равона карда шудаанд. Пардохтҳо дар ҳудуди маҳдудиятҳои барои маблағҳои электронию пардохт кушодашаванда, ки бо Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» муқаррар гардидаанд, инчунин дар ҳудуди меъёрҳои муқаррарнамудаи Оператор сурат мегиранд.

Шарики ТАҚХ - шахси ҳуқуқӣ ва ё соҳибкори инфиродӣ, ки таъминкунандаи хизматрасонӣ (мол) мебошад ва ҳуқуқи қабул намудани Пардохтҳо аз Муштариён барои хизматрасониҳо (молҳо)-и пешниҳодгардида тибқи Шартномаи муштарӣ, ки бо ӯ ТАҚХ Шартномаи агентӣ бастааст, дорад.

Супориш барои пардохт — супорише, ки аз ҷониби Муштарӣ, аз ҷумла тавассути Хизматрасонии «Ҳамён» тартиб дода мешавад, ки он ба Оператор фармоиш медиҳад, ки маблағҳои ҳамчун пешпардохт барои хизматрасонии алоқаи Оператор аз ҷониби Муштарӣ воридгардида ба Муштарӣ баргардонида шаванд, ва онҳо ба ТАҚХ барои афзоиши Бақияи маблағҳои электронӣ ва амаликунии ҳисоббаробаркуниҳои минбаъда дар доираи истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» бо МТХ гузаронида шаванд. Маблағҳои ба ТАҚХ гузаронидашуда, ҳамчун бақияи маблағҳои электронӣ ба ҳисоб гирифта

мешаванд. Супориш барои пардохт метавонад аз ҷониби Оператор қабул гардида, барои иҷроиши минбаъда ба ТАҚХ интиқол дода шавад. Ҳангоми қабули Маблағҳои электронӣ аз Муштарӣ ва интиқоли онҳо ба ҳисоби МТХ тавассути ҳамёни электронӣ ва мавҷудияти дар Муштарӣ Хизматрасонии Ҷамъи «Ҷамъ»», ТАҚХ ҳолати Муштариро тафтиш менамояд.

Тарофаҳо - шартҳои, ки андозаи маблағи комиссияро, ки барои Хизматрасонӣ ҳангоми амаликунии Пардохт аз ҷониби Муштарӣ пардохта мешавад, муқаррар менамоянд. Тарофаҳои амалкунанда дар сомонаи ТАҚХ ҷойгир карда шудаанд ва қисми ҷудоинопазири Шартнома мебошанд.

Сарфи барзиёди техникӣ — амаликунии Пардохт аз ҷониби Муштарӣ ба маблағе, ки аз андозаи Бақияи Маблағҳои электронӣ зиёд мебошад, вақте ки ин дар натиҷаи хатогии техникӣ ТАҚХ ва ё бо ҳар дигар сабаб имконпазир гардид.

Муассисаи тижорати хизматрасонӣ (МТХ) - шахси ҳуқуқӣ ва ё шахси воқеӣ, ки ба сифати соҳибкори инфиродӣ ба қайд гирифта шуда, Хизматрасониҳои МТХ-ро бо тартиб ва шартҳои пешбиниамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод менамояд, ки бо ТАҚХ ва ё Шарики ТАҚХ шартномаи дахлдорро бо мақсади пешниҳод намудани ба Муштарӣ имконияти пардохти Хизматрасониҳои МТХ дар Ҷамъи электронии «Ҷамъ» бастааст. Рӯйхати Шарикони ТАҚХ, МТХ ва Хизматрасониҳои МТХ дар сомонаи Оператор ва сомонаи ТАҚХ ҷойгир карда шудааст.

Хизматрасонии «Ҷамъ» — хизматрасонии Оператор ва ТАҚХ мебошад, ки ба Муштарӣ/Мизоҷ имконияти амалӣ намудани Пардохт аз ҳисоби маблағҳои Муштарӣ дар ҳисоби шахсии Муштарӣ буда, ки пешпардохт барои хизматрасонии алоқаи Оператор, ба манфиати шахси сеюм (шахси воқеӣ ва шахси ҳуқуқӣ (аз ҷумла шахси ҳуқуқӣ хориҷӣ)) мебошад, инчунин аз ҳисоби пулҳои электронии дар тавозуни «Ҷамъ» буда, пешниҳод карда мешавад. Шартҳои пешниҳоди Хизматрасонии «Ҷамъ» дар сомонаи Оператор ва ТАҚХ ҷойгир карда шудааст.

Ҷамъи электронии «Ҷамъ» — системаи электронии ТАҚХ барои пардохти хизматрасониҳо, ки дар версияи мобилӣ ва веб-сомона дастрасанд, ба Муштарӣ имкон медиҳад, ки Бақияи пулҳои электрониро дар ТАҚХ зиёд намояд, бо назардошти маълумоти оид ба андозаи маблағҳои пешниҳодгардида ба кушодани суратҳисоби бонкӣ аз ҳисоби маблағҳои Муштарӣ, ки пешпардохт барои хизматрасонии алоқаи Оператор мебошанд, бо мақсади иҷрои уҳдадорӣҳои пулии Муштарӣ тибқи Офертаи ТАҚХ ва қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла истифодабарии аз ҷониби Муштарӣ Маблағҳои электронӣ барои пардохти Хизматрасониҳои МТХ.

Пайвастании корти бонкӣ – мустақилона пешниҳод намудани аз ҷониби муштарӣ/мизоҷ маълумоти мушаххаси корти бонкии Корти миллӣ, бо мақсади зиёд намудани Маблағҳои электронӣ дар ҷамъи электронӣ.

Агенти ТАҚХ — агенти пардохти бонкӣ, ки аз ҷониби ТАҚХ барои анҷом додани амалҳои зерин (ҳар яке алоҳида ва ё дар якҷоягӣ) ҷалб карда шудааст:

— аз Мизоҷ қабул намудани пули нақд ва (ё) ба Мизоҷ додани пули нақд, аз ҷумла бо истифодаи терминалҳои пардохтӣ ва банкоматҳо;

— ба Мизоҷон пешниҳод намудани воситаҳои электронии пардохт ва таъмин намудани имконияти истифодабарии ин воситаҳои электронии пардохт тибқи шартҳои муқаррарнамудаи ТАҚХ;

— гузаронидани муайянкунии шахсияти Мизоҷ бо мақсади интиқоли маблағҳо ба кушодани суратҳисоби бонкӣ тибқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, ва маблағгузори терроризм.

Баргардонидани бақияи Маблағҳои электронӣ — амалиёти камкунии бақияи Маблағҳои электронии Муштарӣ бо интиқоли минбаъдаи маблағҳои дахлдор ба суратҳисоби бонкӣ, фиристодани маблағҳои зикршуда барои иҷрои уҳдадорӣҳои Муштарӣ назди ташкилоти қарзӣ, интиқоли он ба кушодани суратҳисоби бонкӣ ва ё додани пули нақд.

Боздошти Ҷамъ — манъ кардани интиқоли маблағҳо ба кушодани

суратҳисоби бонкӣ бо истифодаи Ҳамён бо супориши Муштарӣ ва дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Шартнома - ҳамчунин манъ кардани афзоиши бақияи Маблағҳои электронӣ.

Хизматрасониҳои МТХ — молҳо, корҳо, хизматрасониҳо, натиҷаҳои фаъолияти зеҳнӣ ва воситаҳои фардикунонӣ, ки ба Муштарии МТХ бо тартиб ва шартҳои муқаррарнамудаи шартномаҳои байни онҳо басташуда фурӯхта мешаванд. Хизматрасониҳои МТХ бояд ба талаботҳои қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон мутобиқат намоянд.

SMS (Short Message Service) - технологияи мубодилаи маълумот дар шакли паёмҳои электронӣ (паёмҳои кӯтоҳи матнӣ) дар шабакаи алоқаи фаъл бо истифодаи Таҷҳизоти муштарӣ (чӣ тавре, ки ин бо стандартҳои хизматрасониҳои алоқа муайян карда шудааст).

WEB-сомонаи Оператор — WEB-сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғи, <http://www.megaфон.tj> ҷойгир карда шудааст.

WEB- сомонаи ТАҚХ - WEB- сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғи электронии <http://humo.tj> ҷойгир карда шудааст.

Мафҳумҳои дигаре, ки дар қисмати мазкури Оферта алоҳида ошкор нагардидаанд, мутобиқи қонунгузори ҷорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» истифода мешаванд.

1. МАВЗӢИ ШАРТНОМА

- 1.1 Шартномаи мазкур шартҳо ва тартиби пешниҳод шудани аз ҷониби ТАҚХ ба Муштарӣ/Мизоҷ хизматрасониҳои зеринро муқаррар менамояд:
 - 1.1.1 ба Мизоҷ пешниҳод намудани воситаи электронии пардохт, қабули маблағҳои воридшаванда;
 - 1.1.2 интиқоли Маблағҳои электронӣ бо мақсади пардохти мол ва хизматрасонӣ;
 - 1.1.3 дохилкунии Маблағҳои электронӣ;
 - 1.1.4 иҷроиши супоришҳои Муштарӣ доир ба гузаронидани Маблағҳои электронӣ;
 - 1.1.5 баргардонидани бақияи Маблағҳои электронӣ;
 - 1.1.6 гузаронидани расмиёти муайянкунии шахсияти муштарӣ;
 - 1.1.7 анҷом додани амалиётҳои дигар бо истифодаи хизматрасонии «Ҳамён» дар ҳаҷми пешбиниамудаи Шартномаи мазкур.
 - 1.1.8 амалӣ намудани пардохтҳо тавассути корти бонкии “Корти миллӣ”.

2. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

- 2.1 Ҳар Муштарие, ки шахси воқеӣ мебошад, дар назди Оператор қарздор намебошад, ва барои хизматрасонии алоқаи Оператор пешпардохт ворид намудааст ва нисбати ӯ аз ҷониби Оператор тибқи шартҳои шартномаи дахлдори байни онҳо басташуда ва меъёрҳои қонунгузори ҷорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳоди хизматрасонии алоқа (рақами муштарӣ) боздошт карда нашудааст, метавонад шартҳои Офертаро қабул намояд.
- 2.2 Шартҳои Офертаи мазкурро ҳамчунин ҳар шахсе, ки ба синни 18-солагӣ расидааст, ба воситаи истифодаи Дастгоҳи муштарӣ худ, тавассути пайвастшавӣ ба шартҳои офертаи мазкур, метавонад қабул намояд.
- 2.3 Шартнома дар натиҷаи иҷрои амалҳои конклюдентӣ, ки дар аксепти Оферта ва тартибдиҳии Супориш барои пардохт ифода ёфтааст, басташуда ба ҳисоб меравад. Чунин амалҳо барои амалигардонии Пардохт шартӣ ҳатмӣ буда, ҳамчун розигии пурра ва бечунучарои Муштарӣ бо Оферта ҳисобида мешаванд.
- 2.4 Шартӣ зарурӣ барои тасдиқи аксепт ва анҷомдиҳии амалиётҳои дигар ин истифодабарии аз ҷониби Муштарӣ истифодаи рақами абоненти, ки аз ҷониби Оператор барои мубодилаи иттилоот (бо тасдиқномаҳо) ҷудо кардашуда мебошад.
- 2.5 Шартнома дорои маълумоти зерин мебошад:

- оид ба оператори Маблағҳои электронӣ (ТАҚХ);
- оид ба андозаи подош ва тартиби ситонидани он дар сурате, ки агар он бо Тарофаҳо пешбинӣ шуда бошад;
- оид ба усулҳо ва ҷойҳои амалигардонии Пардохт;
- оид ба усулҳои пешниҳоди маблағ аз ҷониби Муштарӣ бо мақсади зиёд намудани Бақияи Маблағҳои электронӣ;
- оид ба усулҳои пешниҳоди даъво ва тартиби баррасии онҳо, аз ҷумла маълумот барои алоқа бо ТАҚХ;
- оид ба усулҳои гузариши расмиёти муайянкунии шахсият.

3. ТАРТИБИ ПЕШНИҲОДИ ХИЗМАТРАСОНӢ

- 3.1. Барои амалигардонии Пардохт Муштарӣ ба Оператор Супориш барои пардохтро тибқи шартҳои Офертаи Оператор ва ТАҚХ пешниҳод менамояд.
- 3.2. Ҳангоми қабули Супориш барои пардохт, Оператор маблағро, ки аз ҷониби Муштарӣ ҳамчун пешпардохт барои хизматрасонии алоқа ворид гардидааст, фавран пас аз қабули тасдиқоти ТАҚХ барои зиёд намудани бақияи Маблағҳои электронӣ бо мақсади интиқоли минбаъда ТАҚХ кам менамояд.
- 3.3. Муштарӣ ҳуқуқдор аст супориш барои пардохтро тавассути хизматрасонии «Ҳамён» пешниҳод намояд ва усули пардохтро интихоб кунад. Усули пардохт аз супориши Муштарӣ вобаста аст (Тавозуни телефон ва ё Корти бонкӣ).
- 3.4. Агар Муштарӣ усули пардохти "Корти бонкӣ"-ро интихоб намояд, ТАҚХ маблағи онро дар суратҳисоби бонкии худ кам мекунад. Барои пардохт кардан бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ, Муштарӣ бояд пешаки корти пардохтии бонкии худро ба хизматрасонии «Ҳамён» пайваस्त кунад.
- 3.5. Муштарӣ ҳуқуқдор аст маблағи пулҳои электрониро тавассути хизматрасонии «Ҳамён» ба мақсади анҷомдиҳии пардохт ба манфиати шахсони сеюм кам намояд.
- 3.6. Амалҳои Муштариро, ки маблағи Бақияи пулҳои электрониро тағйир медиҳанд, розигии ӯ бо маблағи ҷунин Бақияи Маблағҳои электронӣ дар лаҳзаи вақти пеш аз амалҳои дахлдори Муштарӣ омада тасдиқ менамояд.
- 3.7. Тағйирёбии (афзоиш ва/ё камшавии) Бақияи Маблағҳои электронӣ бо тартиби баҳснопазир дар асоси аксепти пешакӣ додашуда (бидуни Супориши иловагӣ барои пардохт) метавонад амалӣ гардад:
 - 3.7.1. ба маблағи подоши ТАҚХ, ки бояд аз ҷониби Муштарӣ тибқи Тарофаҳо пардохт карда шавад;
 - 3.7.2. ба маблағи ҷаримаи аҳдшиканӣ (ҷарима, пеня), ки аз ТАҚХ вобаста ба иҷроиши номатлуби аз ҷониби Муштарӣ шартҳои Шартномаи мазкур ва/ё дигар хизматрасониҳо аз рӯи Шартномаи мазкур ситонида шудааст; Талаботи пардохтии МТХ дар шакли электронӣ супорида мешавад ва бевосита ба ТАҚХ равона карда мешавад, он тавассути оператори интиқоли маблағ, ки ба МТХ хизматрасонӣ менамояд ва ё тавассути Оператор ворид мегардад. Аксепт, агар ки аз ҷониби Муштарӣ пешакӣ дода нашуда бошад, ТАҚХ онро бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ва санадҳои ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон қабул менамояд. ТАҚХ барои ҷуброни маблағҳои пулӣ ба Муштарӣ дар сурати иҷрои талаботи пардохтии МТХ, ки ба иҷроиш бе асос пешниҳод гардидааст, масъул нест. Ҷунин масъалаҳо аз ҷониби Муштарӣ ва МТХ бе иштироки ТАҚХ ва Оператор мустақилона ҳал карда мешаванд.
 - 3.7.3. ҳангоми гардонидани ситониш ба Бақияи Маблағҳои электронӣ (қисми он) бо тартиби муқаррарнамудаи қонун;
 - 3.7.4. ба маблағи афзоиши Бақияи Маблағҳои электронӣ, ки бархато амалӣ карда шудаанд;
 - 3.7.5. ба маблағи баргардонии пулҳои, ки дар асоси банди 3.14 Шартнома амалӣ карда мешаванд;
 - 3.7.6. ба маблағи подоши Шарикҳои ТАҚХ, ки бояд аз ҷониби Муштарӣ тибқи тарофаҳои Шарикҳои ТАҚХ пардохт карда шавад;

- 3.7.7. ба маблағи қарзи Муштарӣ, ки дар натиҷаи ҳолатҳои зерин ба вучуд омадааст, аммо бо ин маҳдудият қарда нашудааст:
- истифодабарии аз ҷониби Муштарӣ маблағҳои дар б. 3.4 Оферта зикргардида;
 - Сарфи барзиёди техникӣ;
 - дар ҳолатҳои дигар.
- 3.8. Шартҳои Офертаи мазкурро қабул намуда, Муштарӣ ба ТАҚХ акцепти мазкурро нисбати маблағҳои дар бандҳои 3.7.3, 3.7.4., 3.7.5., 3.7.6., 3.7.7.-и Оферта зикршуда пешаки медихад.
- 3.8.1. Муштарӣ ба қайдгирифташуда ҳуқуқ доранд пардохтхоро танҳо дар доираи маҳдудиятҳои дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» муқарраргардида анҷом диҳад.
- 3.8.2. Барои гузаштани расмиёти мушаххаскуни ва гирифтани мақоми «Бақайдгирифташуда», Муштарӣ бо хизматрасонии фаъоли «Ҳамён» бояд шахсан бо Шиносномаи шахрванди ба яке аз марказҳои хизматрасонии ТАҚХ ё Оператор ҳозир шуда, мутобиқи Қонунгузори «Дар бораи муқовимат ба қонунгардонии расмикунонии даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда ва маблағгузори терроризм» расмиёти мушаххаскуниро гузарад.
- 3.8.3. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ гузаштани расмиёти мушаххаскунии шахсият тибқи талаботҳои Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунгардонии расмикунонии даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда ва маблағгузори терроризм» ба муштарӣ мақоми «Шахсияташ мушаххасгардида» ва ё «Бақайдгирифташуда» дода мешавад, ҳамин тавр ба чунин муштарӣ имконияти амалиёти номаҳдуди хизматрасонии «Ҳамён» пешниҳод мегардад.
- 3.9. Хабар оид ба анҷомёбии ҳар як амалиёт бо истифодаи воситаи электронии пардохт Муштарӣ дар Дастгоҳи муштарӣ худ дар муҳлати муқаррарнамудаи Қонуни ҶТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» қабул менамояд ва он метавонад аз ҷониби ТАҚХ, Оператор ва ё шахси дигаре, ки ТАҚХ ба ӯ ваколатҳои оид ба хабардоркунии Муштариро додааст, ирсол қарда шавад. Илова бар ин, хабардоркунӣ метавонад бо роҳи пешниҳоди ба Муштарӣ маълумоти тасдиқкунандаи анҷомёбии амалиёт, дар шакли ҳуҷҷати электронӣ, аз ҷумла бо роҳи инъикоси маълумот тавассути хизматрасонии «Ҳамён» амалӣ қарда шавад. Ҳар яке аз усулҳои зикргардида тибқи талаботҳои Қонуни ҶТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон ҳамчун хабардоркунии матлуби Муштарӣ ҳисобида мешаванд.
- 3.9.1. Дар сурате, ки агар ин бо созишномаи Оператор пешбинӣ шуда бошад, ТАҚХ метавонад ҳам мустақилона ва ҳам бо ҷалби шахсони сеюм пеш аз коркарди Супориш барои пардохти Муштарӣ хабардоркунии Муштарӣенеро, ки Супориш барои пардохтро ирсол намудаанд, амалӣ намояд, инчунин ба Муштарӣ имконияти дасткаширо аз супоридани Супориш барои пардохт баъди қабули маълумоти зикршуда таъмин намояд, инчунин огоҳиномаҳои Муштариро, ки дар ҷавоб ба маълумоти аз ТАҚХ гирифташуда ирсол қарда шудаанд, тибқи талаботҳои моддаи 10 Қонуни ҶТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон қабул ва коркард намояд.
- 3.10. Барои истифодаи хизматрасонии «Ҳамён» ТАҚХ ба Муштарӣ дар хизматрасонии «Ҳамён» рамзи ягонаи мушаххаси монанд ба рақами муштарӣ аз ҷониби ӯ истифодашаванда дар формати зерин медихад - 992 90X XX XX, 992 80 X XX XX, 992 55 X XX XX.
- 3.11. Пардохтҳо бо ҷалби шахсони сеюм.
- 3.12. Барои пешниҳоди хизматрасонии «Ҳамён», ТАҚХ метавонад дар низомҳои пардохтӣ, аз ҷумла байналмиллалӣ ширкат варзад, инчунин ҳуқуқ дорад

ташкилотҳои қарзӣ (операторони интиқоли маблағ, операторони Маблағҳои электронӣ, операторони низомҳои пардохтӣ), инчунин дигар шахсони сеюм, аз ҷумла агентҳо/субагентҳои пардохтии ТАҚХ, операторони хизматрасониҳои инфрасохтори пардохтӣ, пудратчиёни технологӣ (минбаъд - Шарикони ТАҚХ)-ро ҷалб намояд.

- 3.13. Агар барои анҷомдиҳии Пардохт иловатан бастанӣ шартнома (оферта) байни Муштарӣ ва Шарикони ТАҚХ талаб карда шавад, Муштарӣ ҳамчунин шартҳои шартномаи (офертаи) Шарикони ТАҚХ-ро қабул мекунад. Матни шартнома (оферта) барои шиносӣ дар суроғаи Шарик дар шабакаи Интернет ҷойгир карда шудааст.
- 3.14. Агар ҳангоми анҷомдиҳии Пардохт, комиссияи Шарикони ТАҚХ пешбинӣ шуда бошад, чунин комиссия аз ҷониби ТАҚХ ба андозаи пешбинишуда тарофаҳои Шарикони ТАҚХ аз Муштарӣ ситонида мешавад. Дар ин ҳолат ба Муштарӣ дар бораи маблағи умумии комиссияи тибқи Тарофаҳо ва тарофаҳои Шарикони ТАҚХ ситонидашаванда маълумот дода мешавад. Тарофаҳои Шарикони ТАҚХ барои шиносӣ дар суроғаи Шарикони ТАҚХ дар шабакаи Интернет ҷойгир карда шудааст.
- 3.15. Муштарӣ уҳдадор аст аз анҷомдиҳии Пардохт бо истифодаи хизматрасонии «Ҳамён» худдорӣ намояд, дар сурате ки агар бо бастанӣ шартнома (оферта) бо Шарикони ТАҚХ ва/ё бо комиссияи ситонидашаванда, ки дар б. 3.9.1 ва б. 3.14-и Оферта зикр гардидааст, норозӣ бошад.
- 3.16. ТАҚХ ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ дар пешниҳоди хизматрасонии «Ҳамён» рад намояд, агар анҷомдиҳии Пардохт аз сабаби маҳдудиятҳои дар тарафи Шарикони ТАҚХ буда ғайриимкон бошад, аз ҷумла агар имконияти гирифтани маблағ аз ҷониби Шарикони ТАҚХ тибқи шартҳо ва қоидаҳои низомии пардохтӣ, ки оператори он Шарикони ТАҚХ мебошад ва/ё шартномаи байни ТАҚХ ва Шарик басташуда, боздошта шуда бошад.
- 3.17. Муштарӣ уҳдадор аст Супориш барои пардохтро танҳо аз Дастгоҳи муштарӣ ба ӯ тааллуқбуда ва/ё бо истифодаи мушаххасоти дигари ба Муштарӣ додашуда равона намояд, ва кӯшишҳои тартиб додани чунин Супоришҳо барои пардохт ва фармоишҳоро аз Дастгоҳи муштарӣ худ ва/ё бо истифодаи мушаххасоти Муштарӣ аз ҷониби шахсони сеюм пешгирӣ намояд.
- 3.18. Муштарӣ уҳдадор аст барои пешгирӣ намудани истифодаи беичозат ва муҳофиза намудани Дастгоҳи муштарӣ аз дастрасӣ ба шахсони сеюм тамоми чораҳои заруриро мустақилона андешад. Хавфҳоро вобаста ба равона намудани Супориш барои пардохт аз ҷониби шахсони сеюм бо истифодаи Дастгоҳи муштарӣ, ки дастрасӣ ба он аз ҷониби Муштарӣ гум карда шуда буд, Муштарӣ ба зимма дорад.
- 3.19. Муштарӣ уҳдадор аст аз хизматрасонии «Ҳамён» ба мақсадҳои ғайриқонунӣ ва ё барои хариди молу хизматрасонӣ, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон манъ карда шудааст, истифода набарад.
- 3.20. Муштарӣ дар сурати истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» ба мақсади ғайриқонунӣ мустақилона масъулият ба зимма дорад.
- 3.21. Дар сурати анҷом додани Пардохт бе розигии Муштарӣ, Муштарӣ уҳдадор аст дар бораи ин тариқи телефонҳои Оператор, ки дар Замимаи №1 ба Шартнома зикр карда шудааст, фавран, вале на дертар аз рӯзе, ки баъд аз рӯзи қабули огоҳинома оид ба анҷомдиҳии Пардохт меояд, хабар диҳад.
- 3.22. Баргардонидани маблағҳо дар асосҳои зерин имконпазир мебошад:
 - 3.22.1. Баргардонидани Пардохт дар сурати дасткашии Муштарӣ аз хизматрасониҳои МТХ ва ё дар дигар ҳолатҳои баргардонидани маблағ аз МТХ, ҳангоми бевосита ба МТХ муроҷиат намудани Муштарӣ аз ҷониби МТХ амалӣ мегардад. МТХ ва Муштарӣ тартиб ва усулҳои баргардонидани маблағро ба Муштарӣ мустақилона муайян менамоянд. Муайянкунии бахсҳо оид ба сабаби барнагардонидани маблағҳо байни Муштарӣ ва МТХ бе иштироки ТАҚХ амалӣ карда мешавад. Бо вучуди ин, ТАҚХ ҳуқуқ дорад ба Муштарӣ дар амаликунии баргардонидани маблағҳо мусоидати имконпазир расонад, ва ҳангоми ҳамкорӣ бо МТХ баргардонидани маблағҳоро аз ҳисоби ва бо фармоиши МТХ амалӣ намояд.
 - 3.22.2. Баргардонидани маблағи амалиётҳои бекоркардашуда (хато) бо

- ташаббуси ТАҚХ, Оператор ва ё дигар иштирокчи ҳисоббаробаркунӣ, вобаста ба бекор кардани Пардохти қаблан анҷомдодашуда, ки саҳван ва ё бо сабаби норасоии техникӣ гузаронида шуда буд, амалӣ карда мешавад.
- 3.22.3. Баргардонидани Интиқолхое, ки бо ҳар асосҳои ба ТАҚХ вобастанабуда, аз ҷумла бо сабаби имконнопазирии пешниҳоди маблағ ба маблағгиранда ва ё бо сабаби радкунии қабули онҳо аз ҷониби МТХ ва/ё Шарики МТХ нобарор дониста шудаанд.
- 3.23. Ба шартҳои Оферта пайваст шуда, Муштарӣ бо он розӣ мешавад, ки маблағҳои воридшавандаи ба манфиати ӯ бо усулҳои, ки дар бандҳои 3.14. - 3.15.-и Оферта зикр гардидаанд, метавонанд Бақияи пулҳои электрониро бе фармоиши иловагии Муштарӣ зиёд намојанд. Илова бар ин, Муштарӣ ба ТАҚХ ҳуқуқ медиҳад, ки аз номи Муштарӣ фармоишхоро барои интиқоли маблағҳои зикршуда бе кушодани суратҳисоби бонкӣ, ба манфиати Оператор ҳамчун афзоиши маблағи пешпардохт барои хизматрасонии алоқаи Оператор тибқи шартномаи алоҳидаи байни ТАҚХ ва Оператор басташуда, на дертар аз рӯзи корие, ки баъди рӯзи баҳисобгирии онҳо дар ТАҚХ меояд, таҳия намојанд.
- 3.24. ТАҚХ ҳуқуқ дорад, барои пешниҳоди хизматрасонии «Ҳамён» тибқи Тарофаҳо аз Муштарӣ комиссия ситонад, бо пешакӣ огоҳ намудани Муштарӣ оид ба андоза ва тартиби ситонидани ҷунин комиссия пеш аз оғози пешниҳоди ҷунин хизматрасонӣ тавассути Оператор ва/ё тавассути ҷойгиркунии маълумот оид ба Тарофаҳо дар WEB-сомонаи ТАҚХ, ки дар банди 5.3 Шартномаи мазкур зикр карда шудааст. Комиссияи ТАҚХ, инҷунин комиссияи Шарики ТАҚХ тибқи б. 3.15-и Оферта, аз ҷониби ТАҚХ аз маблағи Бақияи пулҳои электрони ҳангоми Пардохт пур кардашуда, нигоҳ дошта мешавад. Дар сурати нокифоя будани маблағҳо барои пардохти ҳамаи комиссияҳо, Пардохт анҷом дода намешавад.
- 3.25. ТАҚХ ҳуқуқ дорад, маблағи комиссияро барои Хизматрасонии дар доираи Оферта пешниҳодшуда ба Муштарӣ барнагардонад, агар ки баргардонидани маблағҳо барои Хизматрасонӣ дар асосҳои банди 3.14. ва ё банди 3.15.-и Оферта амалӣ карда шуда бошад. Барои маблағи комиссияҳои аз ҷониби ТАҚХ аз Муштарӣ нигоҳ дошташуда шахсе, ки бо айби ӯ асос барои баргардонидани маблағ ба Муштарӣ пайдо шуд, аз ҷумла шахсони сеюм назди Муштарӣ масъул мебошанд.
- 3.26. Дар сурате, ки агар истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» коркарди Маълумоти шахсиро (аз ҷумла, бо истифодаи барномаҳои алоҳида) пешбинӣ намојанд, Муштарӣ ҳангоми амалигардонии фармоиши хизматрасонии «Ҳамён», барои коркарди аз ҷониби ТАҚХ ва Оператор маълумоти шахсии Муштарӣ, аз ҷумла бо роҳи анҷомдиҳии амалҳои зерин розигии худро медиҳад: ҷамъоварӣ, сабт, батартибдарорӣ, андӯхт, нигоҳдорӣ, аниққунӣ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ), баровардан, истифодабарӣ, бемасъулияткунӣ, интиқол (паҳнкунӣ, пешниҳод, дастрасӣ), хориҷкунӣ, нобудкунӣ. Муштарӣ ҳамчунин ба интиқол додани Маълумотҳои шахсии худ ба шахсони сеюм бо мақсади анҷом додани амалҳои пешбининамудаи банди мазкури Оферта зимни мавҷудияти шартномаи байни Оператор, ТАҚХ ва ҷунин шахсони сеюм басташуда, розигии худро медиҳад.
- 3.27. ТАҚХ уҳдадор аст, махфияти Маълумоти шахсии Муштарӣро мутобиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон риоя намојанд, риояшавии аз ҷониби шахсони сеюм, ки ба онҳо маълумотҳои мазкур тибқи б. 3.27-и Оферта интиқол дода шудаанд, таъмин намојанд, барои ҳифзи маълумотҳои шахсӣ аз дастрасии ғайриқонунӣ ё тасодуфӣ ба он, нобудсозӣ, тағйирдиҳӣ, боздошт, нусхабардорӣ, пешниҳодкунӣ, паҳнкунии Маълумоти шахсии Муштарӣро, инҷунин аз дигар амалҳои ғайриқонунӣ нисбати Маълумоти шахсии Муштарӣро, чораҳои зарурии ҳуқуқӣ, ташкилӣ ва техникаро андешад.

4. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

- 4.1. Муштарӣ барои ҳар амали шахсони сеюм, ки аз номи Муштарӣ бо истифодаи воситаи электронии пардохти ӯ тавассути Дастгоҳи муштарӣро ӯ ҳангоми истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» иҷро мешаванд, масъул мебошад.
- 4.2. Муштарӣ барои ҳар амали аз ҷониби ӯ бавоситаи хизматрасонии «Ҳамён»

анҷомдодашуда, инчунин аз номи Муштарӣ тавассути истифодабарии воситаи электроники пардохти ӯ тариқи Дастгоҳи муштарии ӯ ҳангоми истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» анҷомдодашуда, мустақилона масъул мебошад.

- 4.3. Муштарӣ барои ҳар амале, ки ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳолифат менамояд, мустақилона масъул мебошад.
- 4.4. ТАҚХ ҳуқуқ дорад ба тартиби ғайриқонунӣ пешниҳоди Хизматрасонию ба Муштарӣ ба таври яктарафа муваққатан қатъ намояд, агар талаботҳои дар Офертаи мазкур изҳоргардида аз қониби Муштарӣ вайрон карда шуда бошанд.
- 4.5. ТАҚХ ҳуқуқ дорад хизматрасонии «Ҳамён»-и Муштариро Боздошт намояд:
 - бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ,
 - бо ташаббуси Мизоҷ,
 - бо ташаббуси худ.
- 4.6. Бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ боздошти хизматрасонии «Ҳамён» дар ҳолатҳои ва тартибе, ки бо санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар гардидааст, амалӣ карда мешавад. Қарорҳои оид ба боздошти хизматрасонии «Ҳамён», ки ба тартиби муқарраргардида аз қониби мақомоте қабул шудаанд, ки ба қабул намудани чунин қарорҳои мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ваколатдор мебошанд, дар баробари қабули ҳуҷҷати иҷроии дахлдор аз қониби ТАҚХ фавран иҷро карда мешаванд.

Ҳангоми боздошти бақияи Маблағҳои электронӣ бо талаби мақомоти ваколатдори давлатӣ дар навбати аввал Пулҳои электроники Муштарӣ, ки бо асъори Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошанд, боздошта мешаванд.
- 4.7. Бо ташаббуси Муштарӣ Боздошти хизматрасонии «Ҳамён»-и Муштарӣ дар ҳар лаҳза дар асоси огоҳиномаи аз Муштарӣ қабулшуда, ки аз қониби ТАҚХ бо яке аз роҳҳои зерин равона карда шудааст, амалӣ карда мешавад:
 - 4.7.1. Тавассути шахсан муроҷиат намудан ба яке аз идораҳои ТАҚХ ва ё Оператор бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;
 - 4.7.2. Тавассути муроҷиат намудан ба Хадамоти дастгирии ТАҚХ тариқи телефони +992 (44) 6405544;
 - 4.7.3. Тавассути муроҷиат намудан ба Хадамоти дастгирии ТАҚХ бо равона намудани огоҳинома бавоситаи почтаи электроники office@humo.tj;
 - 4.7.4. Бо роҳи дигари пешбининамудаи ТАҚХ.
- 4.8. Огоҳиномаи Мизоҷ оид ба боздошти хизматрасонии «Ҳамён» бояд дорои маълумотҳои зерин бошад, ки онҳо барои дар он боварӣ ҳосил кардан имкон медиҳанд, ки огоҳинома аз қониби Мизоҷ равона карда шудааст, аз ҷумла:
 - Рақами Ҳамён;
 - Ному насаби Мизоҷ (барои Мизоҷони иҷозатдодашуда ва иҷозатдоданашуда);
 - Логин;
 - Рақами телефони ба Ҳамён пайваस्तшуда.Огоҳиномаи Муштарӣ оид ба бекор кардани боздошти Ҳамён, ки бо ташаббуси Муштарӣ амалӣ карда шудааст, ба тартиби муқаррарнамудаи банди 4.7. Шартномаи мазкур пешниҳод карда мешавад.
- 4.9. Бо ташаббуси ТАҚХ Боздошти Ҳамён метавонад дар ҳолатҳои зерин амалӣ карда шавад:
 - 4.9.1. дар сурати пайдо шудани дар ТАҚХ шубҳаҳо дар вайронкунии аз қониби Муштарӣ тартиби истифодабарии хизматрасонии «Ҳамён» дар қисми пешбининамудаи банди 4.1. ва 3.20. Шартномаи мазкур;
 - 4.9.2. дар сурати зарурати таъмин намудани аз қониби ТАҚХ амнияти бақияи Пулҳои электроники Муштарӣ, ки дастрасӣ ба он бо истифодаи хизматрасонии «Ҳамён» амалӣ карда мешавад, ки нисбати он дар ТАҚХ ба дастрасии беиҷозат шубҳаҳо пайдо шудааст;
 - 4.9.3. дар сурати мавҷудияти нақшаҳои ғайриоддӣ ва ё хеле мураккаби гузаронидани амалиётҳо, ки аз тартиби муқаррари амалиётҳои барои Муштарӣ ТАҚХ хос фарқ мекунанд;
 - 4.9.4. дар сурати иҷро намудани аз қониби ТАҚХ талаботҳои муқаррарнамудаи

қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардони (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда, ва маблағгузори терроризм;

- 4.9.5. дар сурати пешниҳод гардидани аз қониби ТАҚХ ба Муштарӣ талаботҳои оид ба гузаштани Муайянқунии шахсият аз рӯи ҳар яке аз асосҳои, ки бо зербандҳои 4.15., 4.15.1, 4.15.5. Шартномаи мазкур пешбинӣ шудааст;
- 4.9.6. дар сурати анҷомдиҳии амалиётҳои маблағи зиёдтар аз андозаи бақияи Маблағҳои электронӣ, вақте ки ин дар натиҷаи хатогии техникии ТАҚХ ва ё дар натиҷаи истифодабарии барои баргардонидани бақияи Маблағҳои электронӣ қортҳои пардохтӣ, ки аз қониби низомҳои пардохтӣ бароварда шудаанд, имконпазир шуда бошад, агар ҳангоми ҳисоббаробарқунӣ маблағи дар паёми оид ба клиринги пардохтӣ буда, аз меъёри пардохтии қорт зиёд бошад;
- 4.9.7. дар сурати ба Ҳамён дохил намудани маблағҳои пулие, ки дар натиҷаи дастрасии беиҷозат ба Ҳамёни пардохтқунанда фиристода шуда бошанд. Дар ин ҳол аҳамият надорад, ки дар вақти Боздошт Ҳамёни боздоштшаванда маблағгирандаи ниҳой мебошад ё ин ки ҳамчун транзит истифода шудааст;
- 4.9.8. дар сурати аз қониби дорандаи қорт мувоҳида намудани амалиёти пешниҳоди маблағҳо ба ТАҚХ барои пурқунии бақияи Маблағҳои электронӣ бо истифодаи қорти бонкӣ;
- 4.9.9. дар сурати қорӣ намудани аз қониби суд ҳар расмиёти муфлисӣ нисбати Муштарӣ;
- 4.9.10. дар сурати мавҷудияти қарздорӣ Муштарӣ назди ТАҚХ аз рӯи ҳар уҳдадорӣ.
Дар сурати мавҷудияти дар Муштарии иҷозатдодашуда, ки Ҳамёни ӯ дар ҳар асоси бо шартҳои Шартномаи мазкур пешбинигардида, боздошт шудааст.
- 4.10. Боздошти хизматрасонии «Ҳамён» ба қатъ намудани аз қониби ТАҚХ ҳамаи амалиётҳои оварда мерасонад, ки боиси камшавии бақияи Маблағҳои электронӣ бо супориши Муштарӣ мегардад. Амалиётҳои, ки боиси афзоиши бақияи Маблағҳои электронӣ мегарданд, дар сурати Боздошти хизматрасонии «Ҳамён» бо ташаббуси ТАҚХ ҳамчунин метавонанд қатъ карда шаванд.
Дар сурати Боздошти Ҳамён бо ташаббуси ТАҚХ муҳлати зерини Боздошт вобаста ба асосҳои Боздошт муқаррар карда шудааст:
- 4.10.1. то лаҳзаи пурра бартараф намудани аз қониби Муштарӣ вайронқуниҳои бартарафшавандаи аз қониби ӯ роҳ додашуда дар тартиби истифодабарии Ҳамён, ё ин ки тасдиқи набудани дар фаъолияти Муштарӣ чунин вайронқуниҳо.
- 4.10.2. то лаҳзаи боварии комили ТАҚХ ба набудани дастрасии беиҷозат ба хизматрасонии «Ҳамён»-и Муштарӣ;
- 4.10.3. то лаҳзаи баррасӣ намудани аз қониби ТАҚХ эзоҳот ва ҳуҷҷатҳои аз қониби Муштарӣ пешниҳодгардида оид ба амалиёти анҷомдодашаванда, ки аз қониби ТАҚХ дархост карда шудаанд, агар аз рӯи натиҷаҳои чунин баррасӣ аз қониби ТАҚХ оид ба дасткашии яктарафа аз иҷроиш қарор қабул карда нашуда бошад;
- 4.10.4. тибқи талаботҳои муқаррарнамудаи қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон оид ба муқовимат ба қонунигардони (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи қиноят бадастоварда ва маблағгузори терроризм.
- 4.10.5. то гузаштани аз қониби Мизоҷ расмиёти муайянқунии шахсият – дар

ҳолатҳое, ки бо зербанди 3.7.2. ва 3.7.3. Шартномаи мазкур пешбинӣ гардидааст;

4.10.6. то лаҳзаи пардохти қарзи Муштарӣ назди ТАҚХ.

4.10.7. то лаҳзаи қабули аз ҷониби ТАҚХ қарор оид ба оқибатҳои воқеияти ошкоргардидаи дастрасии беиҷозат, аммо на беш аз 3 (Се) моҳ аз санаи Боздошти Ҳамён.

4.11. ТАҚХ барои пешниҳоди бесифати хизматрасонии «Ҳамён» ва/ё пешниҳод накардани хизматрасонӣ, ки бо сабаби таъхир ва номунтазамӣ дар кори платформаҳои техникӣ ва шабакаҳои нақлиётӣ ё шабакаҳои алоқа ба миён омада, дар пайдоиши онҳо айби ТАҚХ нест, назди Муштарӣ масъул намебошад.

4.12. ТАҚХ барои сифати Хизматрасониҳои МТХ, ки аз ҷониби Муштарӣ бо истифодаи хизматрасонии «Ҳамён» пардохт карда мешаванд, масъул нест.

4.13. ТАҚХ ва Оператор барои иҷро накардан ва ё иҷроиши номатлуби ухдадорихои худ масъул нест, агар чунин ноиҷро ва ё иҷроиши номатлуб дар натиҷаи таъсири қувваи рафънопазир (форс-мажор) ба миён омада бошад. Дар сурати амали ҳолатҳои қувваи рафънопазир, муҳлати иҷроиши ухдадорихо баробари вақте, ки дар муддати он чунин ҳолатҳо ҷой доштанд, гузаронида мешавад.

4.14. Аз рӯи масъалаҳои ҳалнашуда Тарафҳо мувофиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон ва ҳуҷҷатҳои муқаррарнамудаи ТАҚХ амал мекунанд.

5. ШАРТҲОИ ДИГАР

5.1. Шартҳои Оферта мазкур аз лаҳзаи интишори онҳо дар WEB-сомона ва дар барномаҳои Ҳамёни электронии «Ҳамён» эътибор пайдо мекунанд.

5.2. ТАҚХ ҳуқуқ дорад ба Офертаи мазкур тавассути интишори таҳрири нави он дар WEB-сомона ва дар барномаҳои Ҳамёни электронии «Ҳамён» бо тартиби яктарафа тағйиротҳоро ворид намояд. Тағйиротҳои зикршуда дар як вақт бо ҷойгиркунии онҳо дар платформаҳои зикршуда эътибор пайдо мекунанд. Чунин тағйиротҳо аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда ба ҳисоб меравад, дар сурате ки агар аз Муштарӣ паём оид ба рад кардани қабули тағйиротҳои Оферта дар давоми 3 (се) рӯзи корӣ аз санаи вориди чунин тағйиротҳо ва ё муҳлати қаблан зикршуда дар сурати таҳия намудани ва фиристодани Супориш барои пардохт ворид нагардида бошад.

5.3. Бо тартиби таҳияи Бақияи Маблағҳои электронӣ, хусусиятҳои истифодаи воситаҳои электронии пардохт барои интиқоли Маблағҳои электронӣ, инчунин бо Тарофаҳо Муштарӣ метавонад дар суроғаи электронии <http://humo.tj/tj/tarif> шинос шавад.

6. УСУЛИ ПЕШНИҲОДИ ДАЪВО ВА ТАРТИБИ БАҶРАСИИ ОН

6.1. Даъвоҳо аз Муштарӣ ва/ё шикоятҳо ва/ё мууроҷиатҳои дигар (хаттӣ ё шифоҳӣ) (минбаъд дар матн - «Даъвоҳо») оид ба масъалаҳои иҷро накардани (иҷроиши номатлуби) аз ҷониби ТАҚХ ва ё Оператор Супоришҳо барои пардохт, ё коркарди ғайриқонунии Маълумоти шахсии Муштарӣ (анҷом додани амалҳои бо Шартнома пешбини нагардида, аз ҷумла чамъоварӣ, тартибдиҳӣ, андӯхт, нигоҳдорӣ, аниққунӣ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ), истифодабарӣ, паҳнкунӣ (аз ҷумла интиқол), бемасъулияткунӣ, боздошт, нобудсозии Маълумоти шахсии Муштарӣ), аз ҷониби Оператор ва ТАҚХ баррасӣ карда мешаванд.

6.2. Оператор тафтиши Даъворо ба ҷиҳати ҳар гуна вайронкунии ухдадорихо аз тарафи Оператор мегузаронад. Агар дар раванди тафтиши Даъвои воридгардида Оператор вайронкунии ухдадорихоро аз тарафи Оператор ошкор намояд, Оператор мустақилона ҷавобро ба Даъво омода намуда, онро ба Муштарӣ ирсол менамояд.

6.3. Агар дар раванди тафтиши Даъвои воридгардида Оператор вайронкунии ухдадорихоро аз тарафи Оператор ошкор накунад, ё ин ки Даъво, аз ҷумла бо сабаби вайронкунии аз тарафи ТАҚХ ухдадорихои интиқоли Маблағҳои электронӣ ва анҷомдиҳии ҳисоббаробаркуниҳо бо истифодаи онҳо

- пешниҳод гардида бошад, он гоҳ Даъво ба ТАҚХ ирсол карда мешавад. ТАҚХ амаликунии Пардохти дахлдор ва гузаронидани онро ба ҳисоби ТАҚХ бо мақсади интиқоли Маблағҳои электронӣ барои анҷомдиҳии ҳисоббаробаркуниҳо бо истифодаи онҳо тафтиш менамояд. Аз рӯи натиҷаҳои тафтиш ҷавоб ба Даъво метавонад ба Муштарие пешниҳод карда шавад, ки ӯ бо Даъво ҳам ба ҳуди ТАҚХ ва ҳам ба Оператор муроҷиат намудааст.
- 6.4. Ҳангоми ошкор намудани вайронкуниҳои дар Даъво зикршуда, дар доираи масъулияти Оператор, Оператор барои фавран бартараф кардани вайронкуниҳо ва қонеъ намудани талаботҳои Муштарӣ тамоми чораҳоро меандешад.
- 6.5. Ҳангоми ошкор намудани вайронкуниҳои дар Даъво зикршуда, дар доираи масъулияти ТАҚХ, ТАҚХ барои фавран бартараф кардани вайронкуниҳо ва қонеъ намудани талаботҳои Муштарӣ тамоми чораҳоро меандешад.
- 6.6. Дар ҳолати эътироф нагардидани на аз ҷониби ТАҚХ, на аз ҷониби Оператор талаботҳои дар Даъвои воридгардидаи Муштарӣ, ҳалли минбаъдаи Даъво бо тартиби пешбиниамудаи қонунгузориҳои ҷорӣи Ҷумҳурии Тоҷикистон сурат мегирад.
- 6.7. Ҳамаи Даъвоҳоро оид ба масъалаҳои иҷро нагардидани (иҷроиши номатлуби) аз ҷониби ТАҚХ уҳдадорихои назди Муштарӣ, ки аз Офертаи аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда бармеояд, ё вобаста ба хато нишон додани аз ҷониби Муштарӣ таъиноти мақсадноки Пардохт, ё вобаста ба коркарди ва/ё истифодабарии ғайриқонунии аз ҷониби ТАҚХ Маълумоти шахсии Муштарӣ, ТАҚХ мустақилона баррасӣ менамояд. Ҷавоб ба чунин даъво метавонад ҳам аз ҷониби Оператор ва ҳам аз ҷониби ТАҚХ пешниҳод карда шавад.
- 6.8. Мухлати умумии баррасии Даъвои аз Муштарӣ воридгардида ва пешниҳоди ҷавоб ба Муштарӣ бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешавад.
- 6.9. Даъвоҳои Муштарӣ вобаста ба сифати мол (қор, хизматрасонӣ ва ғ.), номатлуб пешниҳодкунии онҳо, ба суроғаи МТХ аз ҷониби Муштарӣ фиристода мешаванд ва на аз ҷониби Оператор, на аз ҷониби ТАҚХ баррасӣ карда намешаванд.
- 6.10. Доир ба ҳамаи масъалаҳои вобаста ба истифодабарии Бақияи Маблағҳои электронӣ, Муштарӣ метавонад муроҷиат намояд:
- тариқи телефони хадамоти дастгирии мизоҷон (Маркази тамос) (+992) +992 (44) 6405544 _____
 - тавассути суроғаи почтаи электронӣ: office@humo.tj _____

**Ба Шартномаи
хизматрасониҳои бонкӣ дар
доираи хизматрасони «Ҳамён»**

РҶҲАТИ ОПЕРАТОРОН

| п/п | Номи Оператор | Телефонҳо барои тамос | Суроғаи WEB- сомона | Эзоҳ |
|-----|--------------------------------|--------------------------|---|--|
| I. | ҶСП «ТТ мобайл» МегаФон- | 7 700 500 | http://www.megafon.tj/ | Паёмҳо аз ҷониби Оператор тарификатсия |