Прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты или Вам не понятен какой-либо пункт, предлагаем Вам отказаться от использования услуг или уточнить интересующую Вас информацию по телефону информационной службы: +992 44 640 55 48.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с помощью автоматизированного терминала самообслуживания

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 467 Гражданского кодекса Республики Таджикистан, настоящий документ является публичной офертой (далее – "Оферта").

1.2. Оферта содержит все существенные условия договора о предоставлении услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с помощью автоматизированного терминала самообслуживания (далее – "АТС") и выражает волю Поставщика платёжных услуг (далее – "ППУ") заключить договор на изложенных условиях с любым лицом, безусловно принимающим указанные условия (далее – "Клиент").

1.3. Услугами по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов с помощью АТС (далее – "Услуги") являются:

- предоставление Клиенту возможности выбрать оператора из списка участников расчетов;
- предоставление Клиенту простой, удобной и доступной инструкции по использованию АТС;
- обеспечение получения от Клиента всей информации, необходимой для осуществления расчетов с Оператором;
- обеспечение передачи указанной информации оператору в кратчайшие сроки, обусловленные техническими возможностями применяемого оборудования и используемых ППУ внешних сетей передачи данных;
- оказание содействия Клиенту при обработке указанной информации Оператором;
- предоставление Клиенту документарного подтверждения совершенных операций в форме кассового чека (в электронном виде с использованием информационно-коммуникационных технологий при получении согласия Клиента);
- оказание содействия Клиенту в устранении последствий ошибочных действий Клиента при использовании АТС.

1.4. Принятием данной оферты Клиент соглашается на получение рекламных СМС-рассылок ППУ на предъявленный в терминалах номер и дает право ППУ звонить и предлагать услуги ППУ.

2. ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА

2.1. Действия Клиента по использованию АТС для совершения расчетов с Оператором на основе указанных Клиентом реквизитов рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт оферты ППУ путем совершения конклюдентных действий в соответствии со ст. 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан. Каждый факт совершения расчетов с использованием АТС является отдельной сделкой с ППУ, совершаемой на указанных в оферте условиях.

2.2. Клиент обязан изучить и соблюдать инструкцию по использованию АТС. Совершение Клиентом действий, не предусмотренных инструкцией, не может являться основанием для возникновения у ППУ обязательств по оказанию Услуг. В случае несогласия с условиями настоящей оферты или непонимания требований инструкции Клиент не вправе использовать АТС для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных инструкцией.

2.3. Клиент обязан сохранять выданный АТС кассовый чек (в электронном виде с использованием информационно-коммуникационных технологий при получении согласия Клиента) об оказании Услуг вплоть до получения от Оператора информации о принятии расчетов к исполнению.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется ППУ в фиксированной ставкой в соотношении от суммы расчетов Клиента с Оператором, и оглашается Клиенту при использовании АТС до момента принятия Клиентом решения о совершении расчетов.

3.2. Оплата Услуг производится путем удержания ППУ стоимости Услуг из сумм, внесенных в АТС при подтверждении расчетов.

3.3. Факт совершения и оплаты Услуг подтверждается выдачей кассового чека (в электронном виде с использованием информационно-коммуникационных технологий при получении согласия Клиента) об оказании Услуг.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. ППУ имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

4.2. ППУ не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования АТС. ППУ не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ППУ. ППУ не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

4.3. Клиент вправе предъявлять ППУ претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг, не позднее трех дней с даты получения кассового чека (в электронном виде с использованием информационно-коммуникационных технологий при получении согласия Клиента). Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 календарных дней.

4.4. Условия предоставления Услуг могут изменяться ППУ и доводятся до сведения Клиента до момента совершения и оплаты Услуг.

5. НАИМЕНОВАНИЕ, МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ППУ:

Закрытое акционерное общество Микрокредитная организация “Хумо”;
ИНН020026755;
ЕИН0210000322;
Лицензия Национального банка Таджикистана серии БМТ №0000077 от 24.05.2017 года
Адрес (место нахождения): Республика Таджикистан, 734061, г. Душанбе, ул. Н. Карабоева, 148/1
Телефон информационной службы: +992 44 640 55 48