**Типовой договор**

**Об обслуживании держателей карт ЗАО МДО “Хумо”**

**г. Душанбе «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_года**

Закрытое акционерное общество Микрокредитная депозитная организация «Хумо», именуемое в дальнейшем “Организация”, в лице Директора филиала (ФИО), действущего на основании Устава, с одной стороны и физичекое лицо, изъявившее в письменной форме, путем предоставления Заявления на оформление основной банковской карты ЗАО МДО «Хумо» (Приложение 1) свое согласие с условиями настоящего договора, именуемый в дальнейшем “Клиент/Держатель карты/Держатель”, с другой стороны, совместно именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между Сторонами в части открытия, ведения и закрытия банковского счета и условия предоставления и использования банковской карты его Держателем для совершения платёжно-рассчетных операций и получения наличных денежных средств.

1.2.Права и обязанности Сторон по Настоящему договору опредяются действующим законодательством Республики Таджикистан, нормативными документами Национального банка Таджикистан, настоящим Договором, Тарифами Организации и Правилами пользования картой (в дальнейшем “Правила”, Приложение № 2 к Договору).

1.3.В соответствии с Заявлением Клиента на получение банковской карты (в дальнейшем “Заявление”, Приложение №1 к Договору) Организация в течение 10 банковских дней предоставляет Клиенту Карту для осуществления операций на условиях Настоящего договора, Правил и внесения денежных средств на банковский счет.

1.4.Выданная карта (карты) является собственностью Организации и подлежит обязательному возврату в Банк по окончании срока его действия или прекращения операций с ее использованием. Одновременно с картой Клиенту выдается запечатанный ПИН-конверт, в котором содержится секретный ПИН-код Держателя карты, не подлежащий разглашению третьим лицам.

**2. Права и обязанности сторон**

 2.1. **Клиент обязан:**

 2.1.1. Предоставить необходимые и достоверные сведения для оформления карты, заполнив Заявление установленного образца и подтверждающие их документы (копии).

2.1.2. Осуществлять операции с использованием карты в пределах остатка денежных средств на своем счете, не допускать неразрешенный овердрафт и соблюдать дневной расходный лимит в случае его установления. Дневной лимит определяется в зависимости от типа карты и может быть изменен по желанию Клиента согласно Тарифу.

2.1.3. Возместить Организации сумму совершенных операций с использованием карты и оплачивать услуги Организации в соответстви с Тарифами, а также правилами платежных систем.

2.1.4. Ознакомиться с Правилами использования картой (Приложение №2), строго сблюдать их и не совершать операций, связанных с предпринимательской деятельностью и противоречащих законодательству РТ и Правилам Организации.

2.1.5. Сохранять до окончания расчетов по карте документы по операциям, совершаемым с использованием карты (счета, чеки, квитанции) и предоставлять их по требованию Организации в целях урегулирования спорных вопросов.

2.1.6. В случае утраты (утери, хищения) карты, немедленно уведомить об этом Организацию по телефону или по электронной почте, и в течение 2 дней предоставить письменное заявление (в случае отдаленного местонахождения – направить заявление по электронной почте с собственноручной подписью, аналогичной подписи на Заявлении на оформлении основной банковской карты).

 2.1.7. Возместить расходы Организации по всем операциям, совершенным с утраченной картой третьими лицами до момента блокировки или постановки номера карты в Стоп-лист, а также в случае блокировки карты (при постановке номера в Стоп-лист с момента подачи заявления до момента фактического появления номера в Стоп-листе) – расходы по операциям, совершаемым без авторизации.

2.1.8. При возникновении технического овердрафта погасить задолженность перед Организацией не позднее следующего рабочего дня с момента его возникновения.

2.1.9. Получать выписку по счету в течение 10 (десяти) дней начиная со второго дня после момента совершения операции и в случае несогласия с ней в течение 10 календарных дней со дня получения выписки представлять в Органиазцию письменную претензию (в случае отдаленного местонахождения - по электронной почте) для урегулирования спорных вопросов. В случае, если по истечении 10 дней с момента получения выписки Организация не получит претензии, тогда операции считаются признанными клиентом.

2.1.10. Уведомить Организацию в течение 1 (одного) рабочего дня после получения информации по счету об ошибочно зачисленной на его счет сумме денежных средств и возвратить данную сумму Организации в течение 3 (трех) рабочих дней.

2.1.11. Возвратить карту по истечении срока ее действия, при расторжении или прекращении действия настоящего Договора, а также в случае ее порчи или механического повреждения или в случае ее нахождения после ранее заявленной утраты.

2.1.12. Уведомить Организацию относительно изменения своих идентификационных данных и/или реквизитов если таковое имело место, указанных в настоящем договоре и/или приложениях к нему. У клиента есть 10 рабочих дней на то чтобы уведомить Организацию об изменения своих идентификаторов данных и/или реквизитах с момента, когда эти изменения произошли. Под изменениями идентификационных данных и/или реквизитов клиента имеется ввиду включая, но не ограничиваясь: изменения место регистрации, проживания, имени или фамилии, паспорта, номера телефона, адреса электронной почты итд. В случае нарушения данного пункта договора клиентом, ответственность за все негативные последствия и риски которые могут возникнуть в данной связи ложатся на самого клиента. Под термином негативные последствия и риски – в рамках данного договора понимается включая, но не ограничиваясь такие события как хищение денежных средств со счета клиента, получения несанкционированного доступа к счетам клиента со стороны третьих лиц, временная блокировка счета (счетов) клиента его карты, совершение не санкционированных самим клиентом транзакций со счета клиента, получение третьими лицами конфиденциальной информации о паролях клиента итд..

 **2.2. Кредитная организация обязана:**

2.2.1. Открыть Клиенту карточный счет в иностранной валюте и/или в таджикских сомони.

2.2.2. Изготовить и выдать в течение 10 календарных дней Клиенту/Держателю оформленную на его имя карту после подписания Заявления (Приложение 1) и поступления денежных средств на счет.

2.2.3. Обеспечить обслуживание счета и операций Держателя карты в соответствии с действующим законодательством на уровне стандартов, принятых платежными системами.

2.2.4. Ознакомить Держателя карты с Тарифами и Правилами и своевременно информировать его о внесении изменений в Тарифы и Правила путем размещения данных тарифов и правил в каналах массовой доступности (сайт Организации, билборды для клиентов в офисах Организации, и т.д.) за 30 дней до вступления тарифов и правил в действие.

2.2.5. Обеспечить проведение расчетов по операциям, осуществляемым с использованием карты.

2.2.6. Предоставлять Клиенту выписки по счету. В случае не поступления претензий со стороны Клиента в течение 10 календарных дней со дня получения выписки она считается подтвержденной.

2.2.7. Предоставлять выписку по счету Клиента по его требованию.

 2.2.8. Приостановить (блокировать) или прекратить действие карты при получении соответствующего письменного заявления Клиента, в том числе в случае утраты или замены карты, досрочного расторжения Договора, или окончания срока действия карты и Договора.

2.2.9. Возвратить Клиенту при досрочном расторжении Договора или окончании срока действия Договора и карты остаток денежных средств на счете, образовавшийся после осуществления всех взаиморасчетов, по истечении 45 календарных дней с момента возврата карты его Держателем. Возврат денег осуществляется путем выдачи через кассу Организации или перечисления на указанный Клиентом счет.

2.2.10. Хранить банковскую тайну по операциям Держателя карты.

**2.3. Клиент имеет право:**

 2.3.1. Предъявлять письменные претензии в случае несогласия с выпиской или возникновения спорных вопросов по совершенным операциям и требовать от Организации документы, подтверждающие правильность списания денежных средств со счета. При этом возникновение и рассмотрение спорных ситуаций не ограничивается 10-дневным сроком и подлежит регулированию в течение 70 календарных дней со дня совершения операции. В случае несогласия с новыми Тарифами, установленными Организацией, отказаться от пользования Картой и сдать Карту в Организацию.

2.3.2. Получить новую карту в случае утраты (утери или хищения) ранее выданной карты, ее порчи или механического повреждения, а также - заменить ПИН- код.

2.3.3. Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие карты (в том числе дополнительной), или проведение операций по счету, или досрочно расторгнуть настоящий Договор, подав в Организацию соответствующее письменное заявление.

2.3.4. Клиент имеет право открыть дополнительную карту согласно заявлению и копии паспорта.

**2.4. Организация имеет право:**

2.4.1. Приостановить и прекратить действие Договора или использование карты (карт) Клиентом/Держателем при неисполнении им обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, в случае если дальнейшее обслуживание счетов (карт) клиента может нести финансовые, репутационные или иные риски для Организации и/или других клиентов применив следующие меры:

2.4.1.1. Блокировка карты в авторизационной базе или удаление номера из базы процессингового центра (отказ в авторизации);

2.4.1.2. Установление нулевого доступного остатка средств (расходный лимит);

2.4.1.3. Постановка номера карты в Стоп-лист платежной системы;

2.4.1.4. Установка команды на изъятие карты (Pick up) и ее включения в "negative file";

2.4.1.5. Отказ в замене или возобновлении карты.

2.4.2. Производить в безакцептном порядке списание денежных средств со счета Клиента, открытого в соответствии с п. 2.1 настоящего Договора, а при недостаточности средств - с любых счетов Клиента, открытых в Организации, в размере сумм:

2.4.2.1. совершенных с использованием карты (карт) операций согласно поступившим от Платежной системы документам;

2.4.2.2. комиссий и штрафов за годовое обслуживание Держателя счета согласно Тарифам;

2.4.2.3. овердрафт, процентов по нему и пений за просрочку возврата согласно выписке Организации;

 2.4.2.4. ошибочно зачисленных на счет Клиента;

2.4.2.5. иных обязательств клиента перед Организацией.

2.4.3. Подписанием Заявления (Приложение 1) Клиент подтверждает и предоставляет Организации это право.

2.4.4. Изменять Тарифы и Правила, информируя об этом Клиента/Держателя на условиях п.2.2.4.

**3. Предоставление и погашение разрешенного овердрафта**

3.1. Разрешенный овердрафт клиенту предоставляется согласно условиям использования карт ЗАО МДО “Хумо” с разрешенным овердрафтом, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. При нарушении условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

 4.2. Организация не несет ответственности и не удовлетворяет претензии по операциям, совершенным с применением ПИН-кода.

4.3. Организация не несет ответственности за отказ предприятия торговли/услуг или пункта выдачи наличных денег (ПВН) совершить операцию с использованием карты.

 4.4. Организация не несет ответственности за невозможность совершения операции с использованием карты в случае нарушения работы электронных программно-технических устройств процессингового центра или эквайера.

4.5. При непогашении Клиентом суммы технического овердрафта в течение определенного периода, Клиент уплачивает Организации пени в размере 0,1% от суммы общей задолженности за каждый день просрочки или штрафы и пени в соответствии с другими договорами, заключенными между клиентом и Организацией, в зависимости от того, что больше.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы должны подтверждаться официальными документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга немедленно.

**5. Заключительные условия**

 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заполнения и подписания Клиентом Заявление (Приложение 1) на оформление основной банковской карты и действует до последнего дня месяца, указанного на Карте включительно. Если за 45 дней до истечения указанного срока ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о прекращении действия настоящего Договора, его действие автоматически продлевается на срок перевыпущенной карты.

5.2. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Организацию за 45 календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 45 календарных дней после выполнения следующих условий:

 - сдачи Клиентом всех выданных карт в Организацию.

- списания со счета/счетов Клиента сумм всех операций, совершенных с использованием карт;

- внесения Клиентом плату за услуги, предусмотренных Тарифами Организации;

- разрешения всех претензий по операциям, совершенным с использованием Карт, а также урегулирования в полном объеме всех споров, касающихся исполнения настоящего Договора;

5.3. Споры, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

5.4. Договор может быть расторгнут Организацией в одностороннем порядке с письменным уведомлением Клиента.

5.5. При прекращении действия настоящего Договора карта подлежит изъятию из обращения и возврату в Организацию. При этом взысканная плата за годовое обслуживание и иные платежи Клиенту не возвращаются.

5.6. Расторжение настоящего договора является основанием для закрытия специального карточного счета Клиента.

 5.7.Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора: Приложение 1 – Заявление на оформление основной банковской карты; Приложение 2 - Правила пользования банковской картой.

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты банка Закрытое акционерное общество Микрокердитная депозитная организация «Хумо» Адрес юридического лица: 734061, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Н.Карабаева 148/1 ИНН: 030027048БИК: 350101892 К/с: 26226972101500030021Тел./факс: (+992) 44 6404455E-mail: info@humo.tjДиректор филиалаФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. | Адрес :Место прописки клиентаИНН: Паспорт серииместо выдачи пасспорта дата выдачи пасспортаНомер моб. тел.E-mail: ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |